

우리동네 PC방 사용 설명서

01. 우리동네PC방 안내 [3p]

02. 기본 구조 [4p]

03. 제약 사항 [5p]

04. 주의 사항 [6p]

05. 작업 전 매장 준비사항 [7~8p]

06. 작업 순서 [9~10p]

07. DBTool 살펴보기 [11~18p]

DBTool 설치 [11~13p]

layout [14p]

통합 예정 DB 내보내기 [15~16p]

통합 완료 DB 가져오기 [17~18p]

08. DBMgr 살펴보기 [19~23p]

DBMgr 설치 [19~20p]

layout [21p]

DBMgr 순서 [22~23p]

09. 통합서버 (WmMultiSvr) 살펴보기 [24~30p]

설치 [24~25p]

layout [26~28p]

작업 순서 [29~30p]

10. 게토매니저 # 카운터 [31~34p]

우리동네 PC방 메뉴 [31~34p]

11. Q&A [35~36p]

우리동네PC방 안내

요약

다수의 매장을 운영하는 게토매니저 # 점주님 대상으로 매장들의 회원정보를 통합하여 한 개의 회원ID로 통합매장 어디에서나 사용할 수 있는 서비스 입니다.

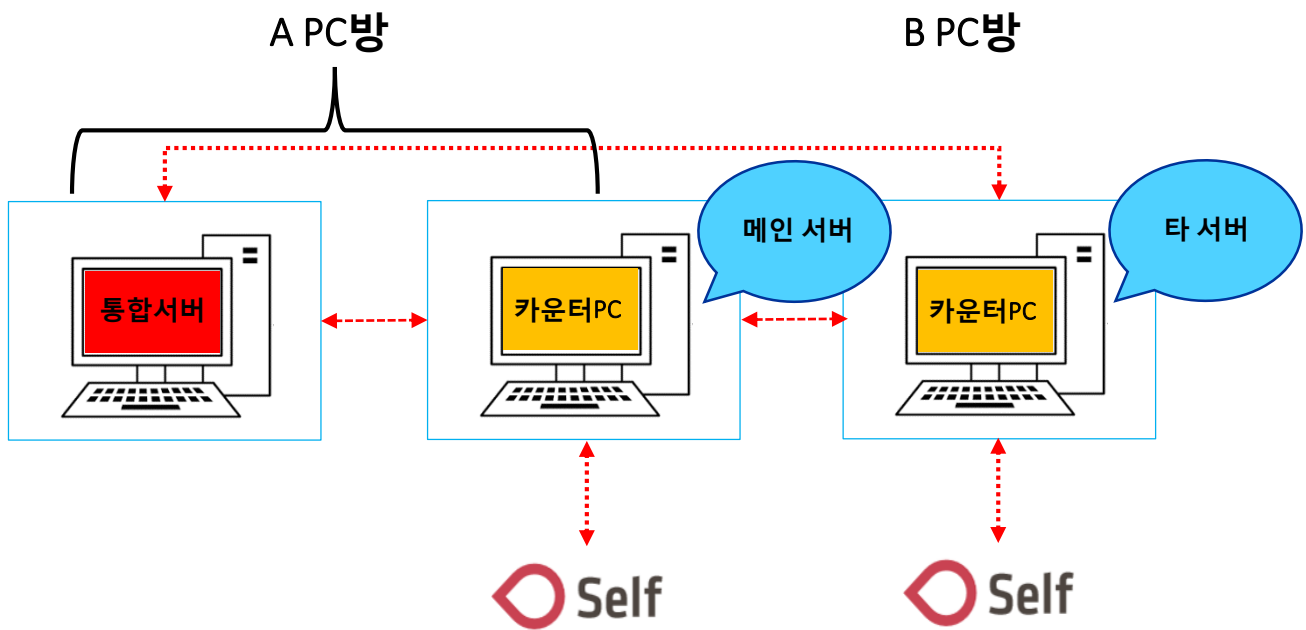
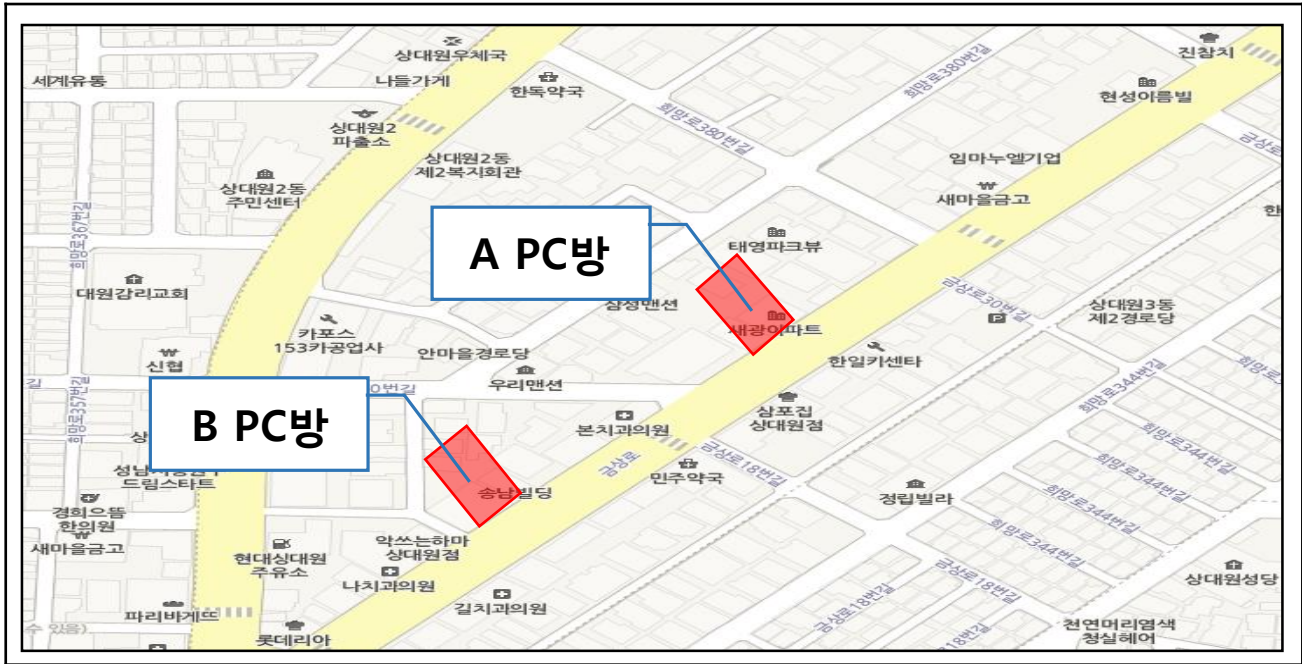
주요 기능

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 회원등급 동기화 | 6. 장애처리 (재 연결시 자동 동기화) |
| 2. 회원정보 동기화 | 7. 쿠폰 구매 정보 |
| 3. 요금제 동기화 | 8. 외상/ 마일리지 조회 |
| 4. 쿠폰구매 동기화 (저장시간) | 9. 매장 좌석 정보 조회 |
| 5. 외상, 마일리지 동기화 | 10. 통합매장 채팅 기능 |

게토# 카운터와 차이점

각 매장별로 기존에 사용하던 매출, 정산, 상품재고, 운영설정 등을 그대로 사용이 가능하며, 각 매장 별 서버가 존재 하기 때문에 매장 서버에 문제 발생시 다른 매장에 영향이 없습니다.

기본 구조



Tip

- 우리동네PC방은 **동일 상권 및 가격의 매장을 대상으로** 회원DB 통합 진행합니다.
- **통합서버PC 1대는 추가 설치** 되어야 합니다. (메인서버 지정 매장에 설치 희망)
- 2개 이상 매장의 회원 DB통합이 가능합니다. (멀티# 사용매장만 사용가능)

우리동네PC방 제약 사항

메뉴		메인서버	타서버
구분1	구분2		
회원등급	등록	O	X
	수정	O	X
	삭제	O	X
일반(후불)요금	등록	O	X
	수정	O	X
	삭제	O	X
선불요금	등록	O	X
	수정	X	X
	삭제	O	X
쿠폰요금	등록	O	X
	수정	O	X
	삭제	O	X
요금제 순서 변경	-	X	X
쿠폰 사용 만료	-	X	X
쿠폰 상품 구매	-	X	X

01. 회원등급 등록/수정/삭제 는 '**메인서버**' 카운터에서만 가능합니다.
(타서버 카운터에서는 불가능)
02. 요금제 등록/수정은 '메인서버' 카운터에서만 가능합니다.
(전체 매장이 같은 요금제 같은 회원등급을 사용함)
03. **선불요금제의 수정이 제한됩니다. (삭제 후 등록 처리)**
04. 요금제 순서 변경 기능이 제한됩니다.
05. 쿠폰 등록 > '쿠폰 사용만료' 기능을 사용할 수 없습니다.
06. 설정 > 운영설정 > 손님자리 설정 > '**쿠폰(시간)으로 상품구매**' 제한됩니다.
07. 마일리지 일괄 삭제가 제한됩니다. (1명씩 삭제)
08. 회원 일괄 삭제가 제한됩니다. (1명씩 삭제)
09. 쿠폰 초기화 일괄 처리가 제한됩니다. (1명씩 처리)
10. 지문데이터는 동기화 하지 않습니다. (각 매장 별 별도 관리)
11. 근무자 등록 해도 회원관리 생성되지 않습니다. (별도 추가 등록 해야 됨)
12. 통합서버와 연결이 끊겼을 경우, 회원 로그인 이 금지됩니다.
(비회원 로그인 가능)
13. **회원 통합 한다는 내용은 사전에 고지가 필요합니다.**
(통합대상 PC방 : 한달 전 고지)
14. **회원정보 수집 및 관리는 매장 점주님에게 그 책임이 있으므로, 개인정보 유출 시 유출에 대한 책임 소재는 점주님에게 있습니다.**

우리동네PC방 주의 사항

01. 쿠폰 남은 시간 통합은, 남은 쿠폰 시간에 해당하는 금액으로 변환하지 않고, 남은 시간을 합산하는 방식으로 처리됩니다.
 - 회원통합 시 아이디, 이름, 생년월일, 휴대전화번호가 같다면 동일인으로 봅니다.
 - ↳ 휴대전화번호 비교 사용 옵션은 DBTool → 설정 → 통합정책 입니다.
 - ↳ 아이디는 같고 그 외 (이름, 생년월일, 휴대폰전화번호) 하나라도 다르면 아이디_1, 아이디_2로 변경합니다.
 - 남은 쿠폰 시간, 외상금액, 마일리지, 사용시간, 사용횟수 : 각 로컬 DB의 값을 합하여 사용합니다.
 - 비밀번호, 집주소, 이메일, 메모, 성별 : DBMgr 처음 선택한 로컬DB의 값을 사용합니다.
 - 가입일, 마지막 정보수정일, 마지막 이용시간: 제일 늦은 시간을 사용합니다.
 - 로그인 금지, 로그인시 메모노출, 단골손님여부 : 통합매장 중 한 매장이라도 TRUE 값을 갖고 있다면 TRUE로 설정합니다.
 - 본인확인여부는 1(본인확인)값이 있을 경우, 1로 사용. 1값이 없고 2(휴대폰점유확인)가 있을 경우 2로 사용합니다.
02. 회원등급은 전부 초기화되며, 통합 후 "학생회원" 등급 추가생성 됩니다.
 - 기존회원은 모두 회원통합 후 "일반회원" 등급으로 변경됩니다.
(단, 생년월일 기준 1~18세는 학생등급으로 자동 변경됩니다.)
 - 통합 후 점수가 직접 회원등급을 재 변경해야 됩니다.
03. 회원 별로 검색하는 모든 기능의 통합 전 기록은 신뢰할 수 없습니다.
(회원번호 변경 이슈)
 - 통합 후 회원번호는 초기화 되며, 이에 따라 회원 별 매출정보는 맞지 않을 수 있습니다. (회원번호로 DB조회)
04. 통합 전 구매한 요금제들에 대한 정보는 신뢰할 수 없습니다.
(요금제 초기화 이슈)
05. 매장 운영 중 요금제 변경 시 일시적으로 요금제 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.
06. 잦은 장애 발생시 특정 매장에서 누락된 정보가 발생할 수 있습니다.
(수동 동기화 진행)
07. 통합서버의 PC 장애로 통합서버DB를 복원해야 할 경우, 마지막으로 백업된 시간 이후의 데이터가 누락될 수 있습니다. (기본 매장 운영과 같은 문제)
08. 매장서버의 PC 장애로 매장DB를 복원해야 할 경우, 매장DB 복원 후 수동 동기화가 필요할 수 있습니다.
09. 게토매니저 # 카운터로 여러 매장을 운영중인 경우 가상계좌 각 매장 별로 개설 및 충전이 필요 합니다. (본인인증 SMS, 상품권 발권)

작업 전 매장 준비사항(1/2)

우리동네PC방 신청

- 동일 상권/동일 가격
- 제약사항 숙지
- 우려사항 숙지

회원통합 사전공지 (한달 전)

- 통합 매장별로 사전 고지
- 통합 매장정보 명시할 것

매장 준비사항

- 통합서버 PC 1대 셋팅 - 고정IP, 인터넷 가능
- 통신사 네트워크 포트 허용 - 17050 : 통합서버와 통신,
18006 : DB포트
- 가상계좌 생성 및 충전 확인 - 상품권, 본인인증 사용
- 손님PC 이미지 백업 준비 - 노하드, VOG 등

작업 전 준비사항

- 우리동네PC방 통합 작업중 손님사용 불가
- 매장 요금제(일반, 선불, 쿠폰) 확인 - DB통합 후 재등록 필요
- 매장별 게토 홈페이지 ID/PW 확인
- 통합서버PC 및 카운터PC 고정IP 정보 확인

사전 고지문 예시

회원통합 사전 고지 안내

안녕하세요. 000 PC방 입니다.

항상 저희 000 PC방 이용해주신 여러분께 감사의
말씀을 드리며, 아래와 같이 회원통합을 위한 사전 안내를
드리오니, 이용에 불편함 없으시길 바랍니다.

◎ 일시 : 00월 00일 () 00:00~00:00

◎ 내용 : 회원통합을 위한 안정화 작업

◎ 대상

상호	주소	연락처
000 PC방		
000 PC방		

항상 최선을 다하는 000 PC방이 되겠습니다.

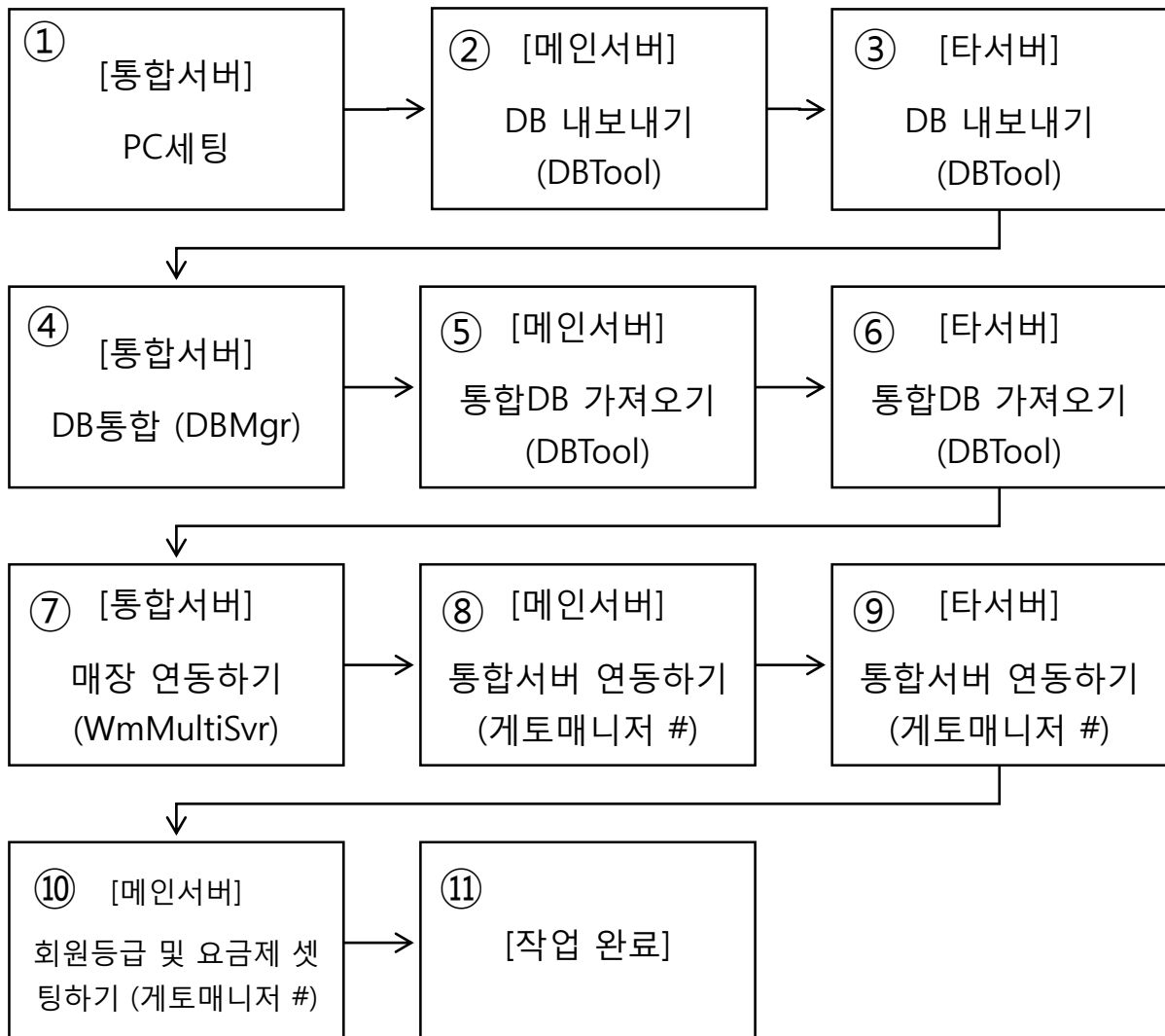
감사합니다.

우리동네PC방 작업 순서 (1/2)

2개 매장(A, B) 통합진행 예시



작업 순서



※ 세부 설명은 다음 페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

우리동네PC방 작업 순서 (2/2)

2개 매장(A, B) 통합진행 예시



세부 설명

① 통합서버 PC 세팅 순서

- 1) PC자리 확보 및 인터넷이 연결을 확인합니다.(고정IP 확보)
- 2) 제어판 → Windows Update → 설정변경 →
“업데이트를 확인하지만 다운로드 및 설치여부는 직접 선택” 변경
- 3) 제어판 → 전원옵션 → 디스플레이 끄기 → “해당 없음” 변경
- 4) 제어판 → 전원옵션 → 컴퓨터 절전모드로 설정 → “해당 없음” 변경
- 5) 통합서버 S/W 설치 후 실행합니다.
- 6) 통합서버에 연결할 매장 카운터의 IP를 전부 미리 입력

②~③ DB 내보내기 (DBTool)

- 매장DB, 좌석배치 파일백업
- 멀티# 최신버전 패치 Update
- 사용자 정산 및 대기자 삭제
- DBTool S/W 설치 및 DB추출

④ DB통합 (DBMgr)

- 각 매장별 DB통합

⑤~⑥ 통합DB 가져오기 (DBTool)

- 통합DB 가져오기

⑦~⑨ 서버별 연동하기

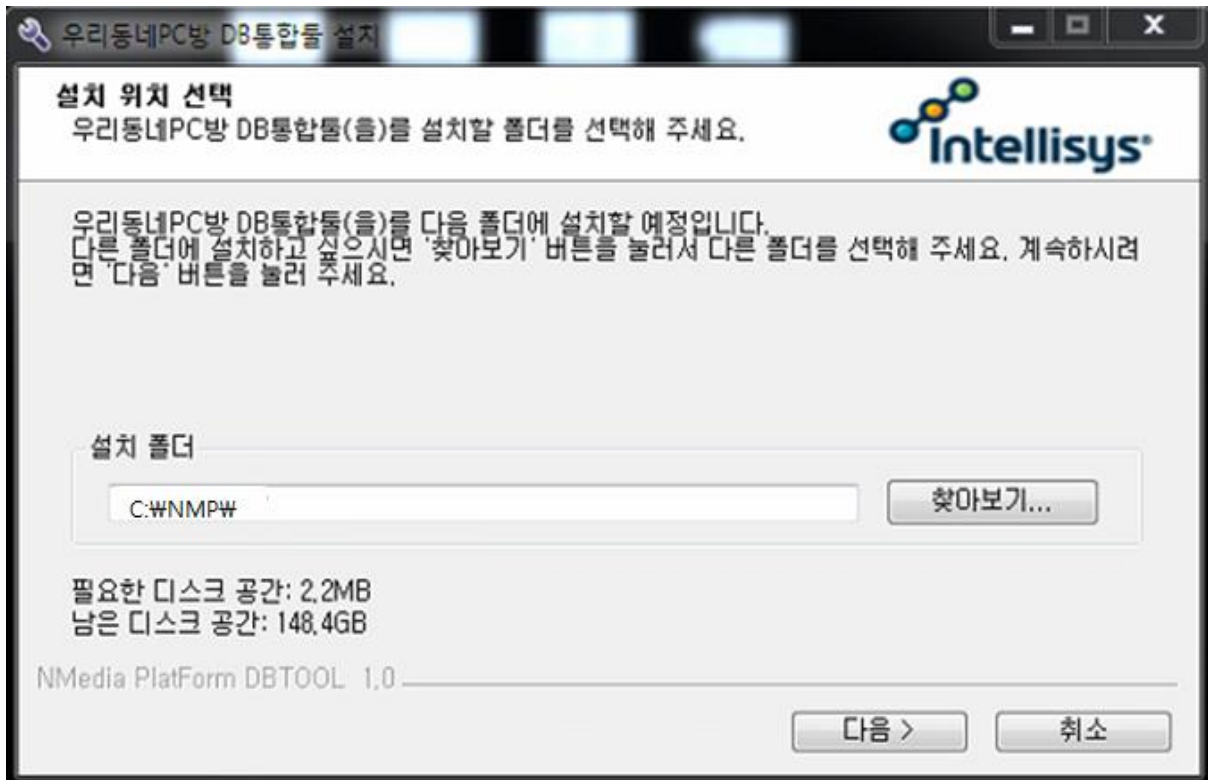
- 통합서버 / 메인서버/ 타서버 연동하기

⑩ 회원등급 및 요금제 다시 세팅하기

DBTool 살펴보기 – DBTool 설치 (1/3)

DBTool 설치 : DB통합 할 매장 카운터PC에 설치합니다.

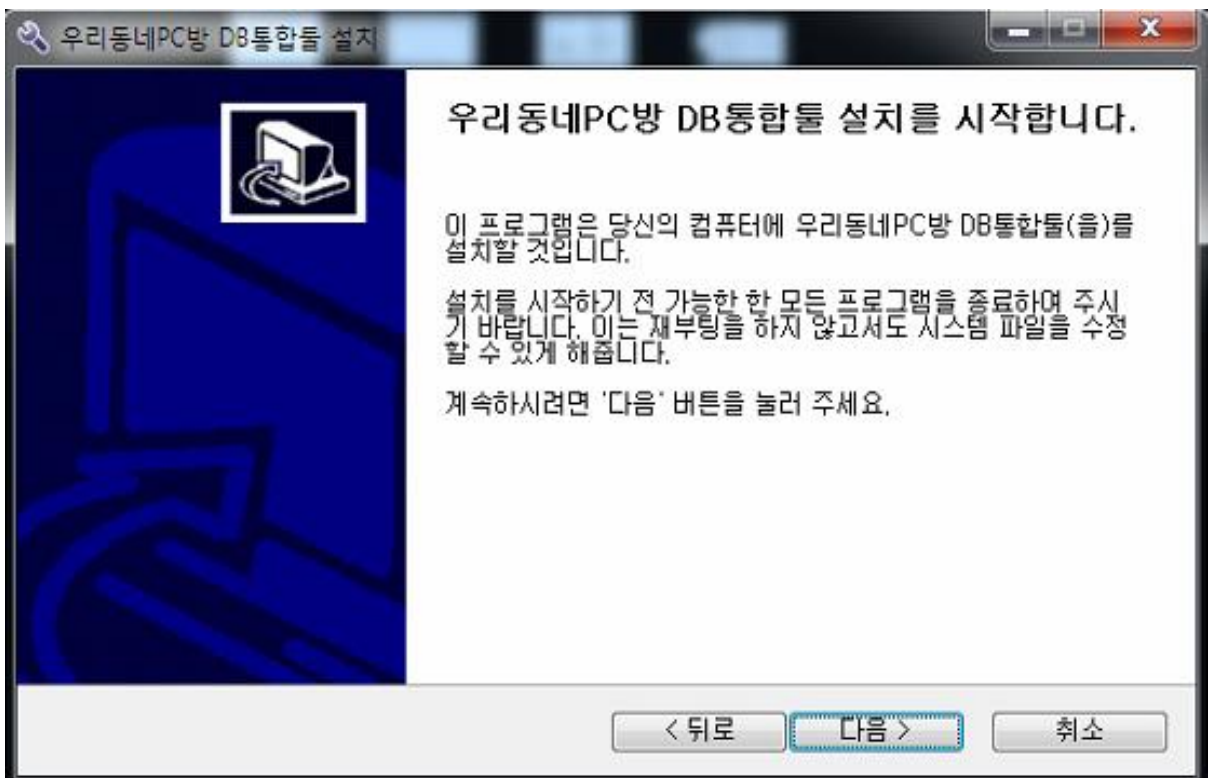
①



Setup_DBTool_1.1.0.1_2017-06-28.exe 설치합니다.

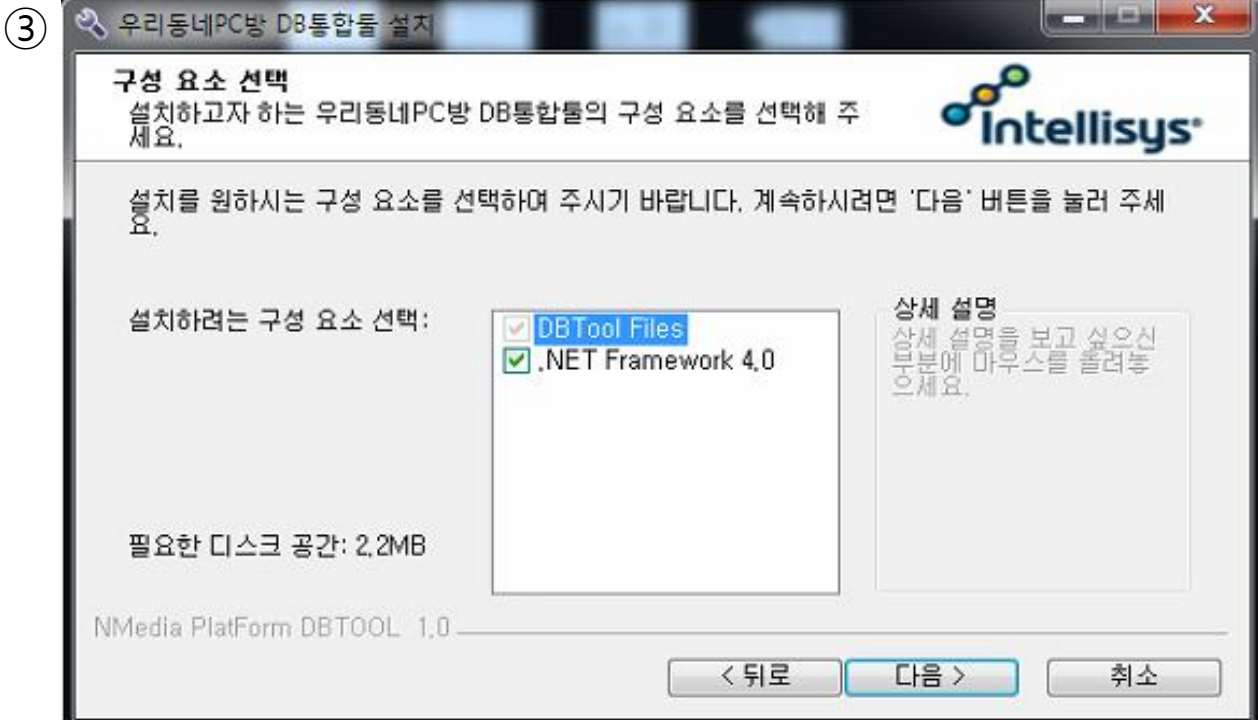
- 기본설치경로 : C:\WNMP

②

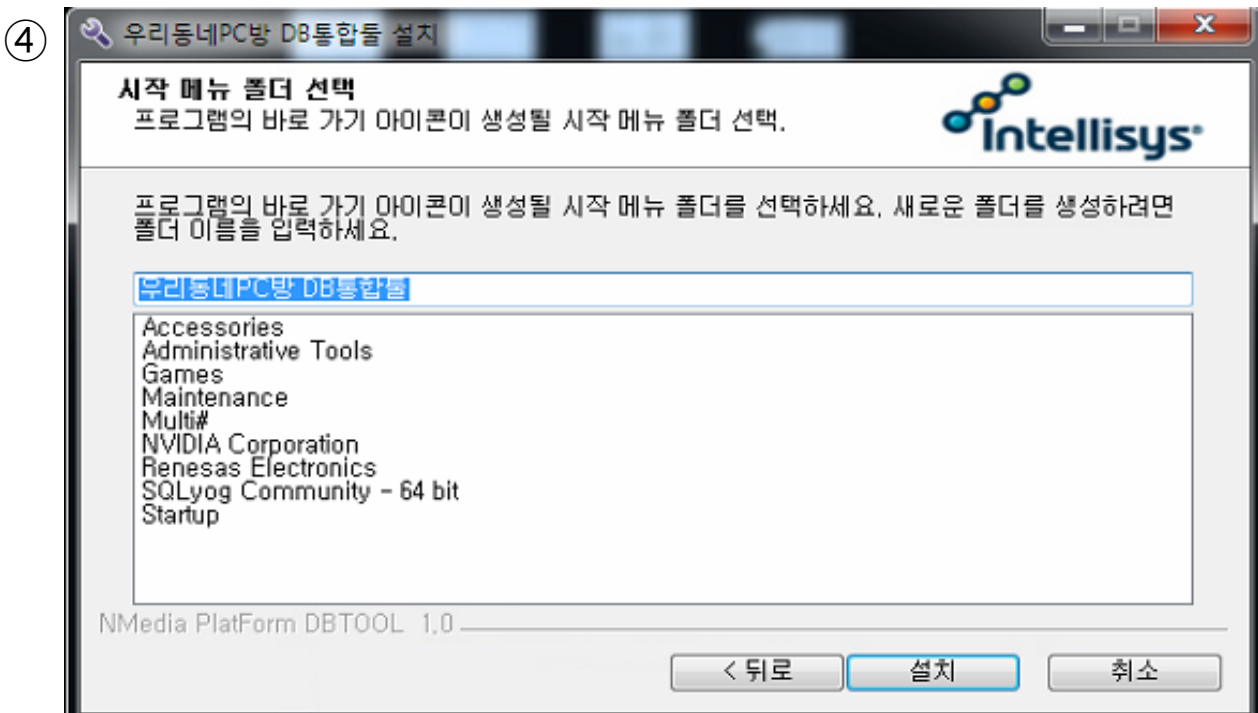


DBTool 살펴보기 – DBTool 설치 (2/3)

DBTool 설치 : DB통합 할 매장 카운터PC에 설치합니다.



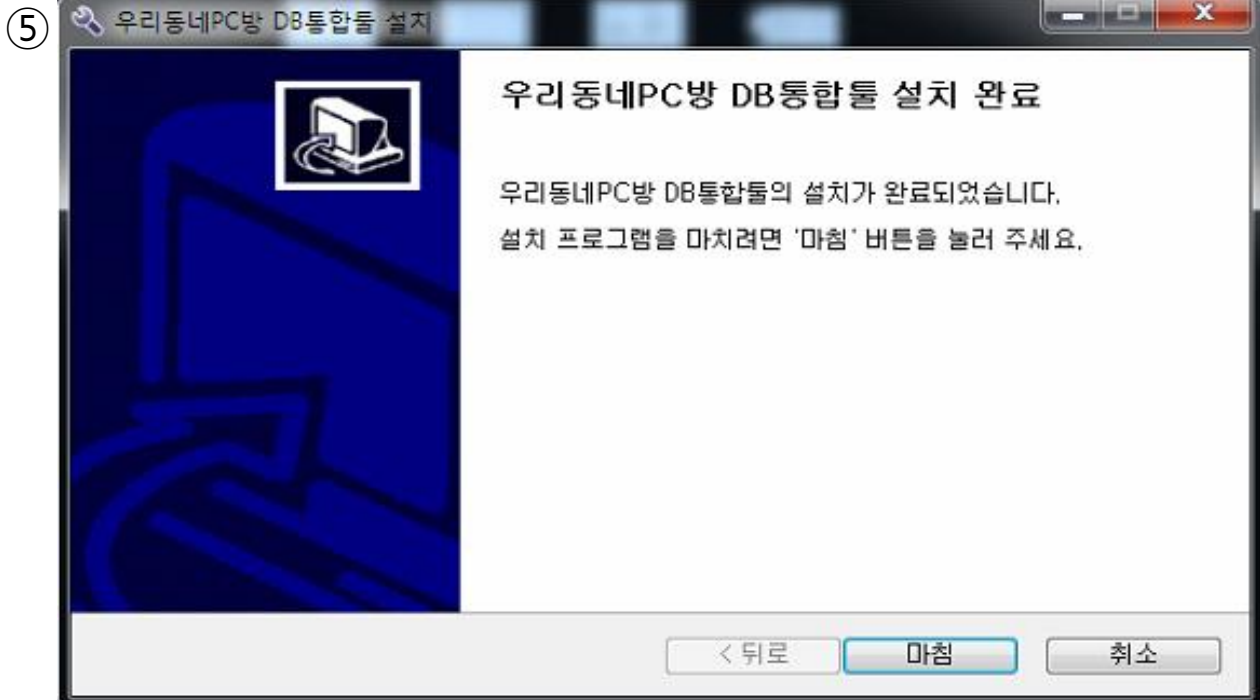
Net Framework 4.0 설치합니다.



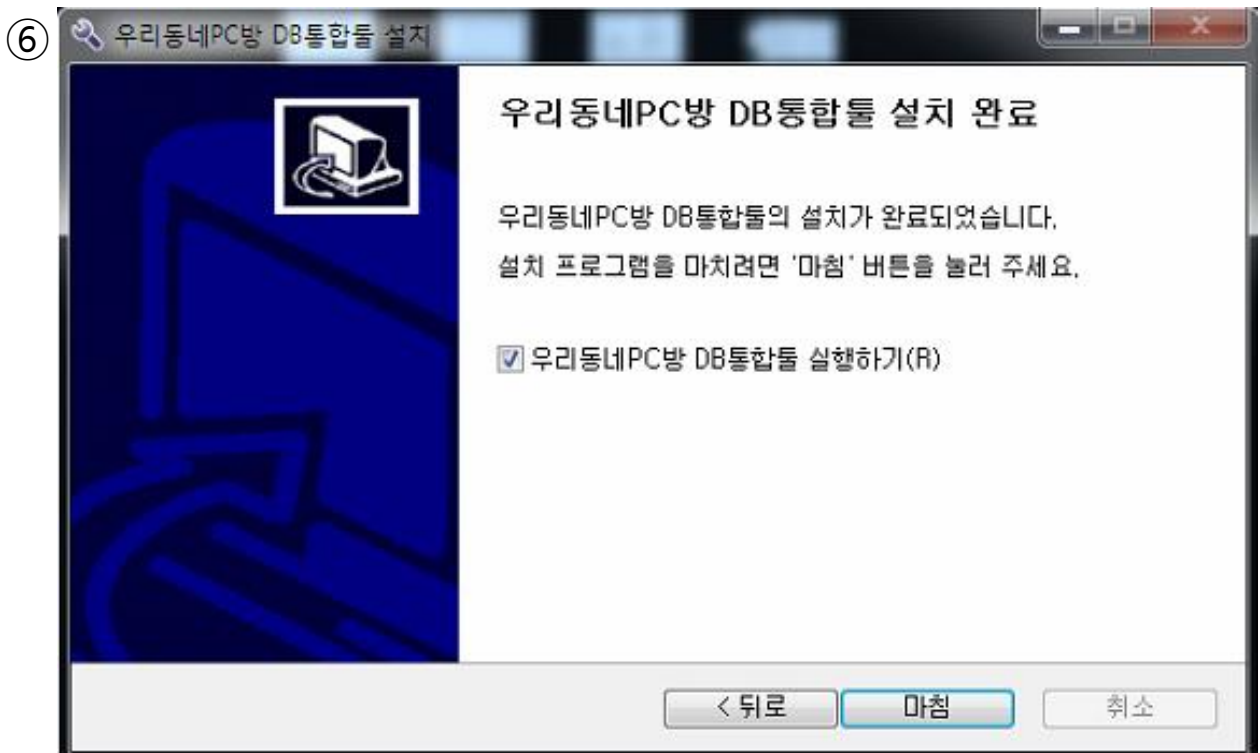
“우리동네PC방 DB통합툴” 시작메뉴 폴더를 선택합니다.

DBTool 살펴보기 – DBTool 설치 (3/3)

DBTool 설치 : DB통합 할 매장 카운터PC에 설치합니다.



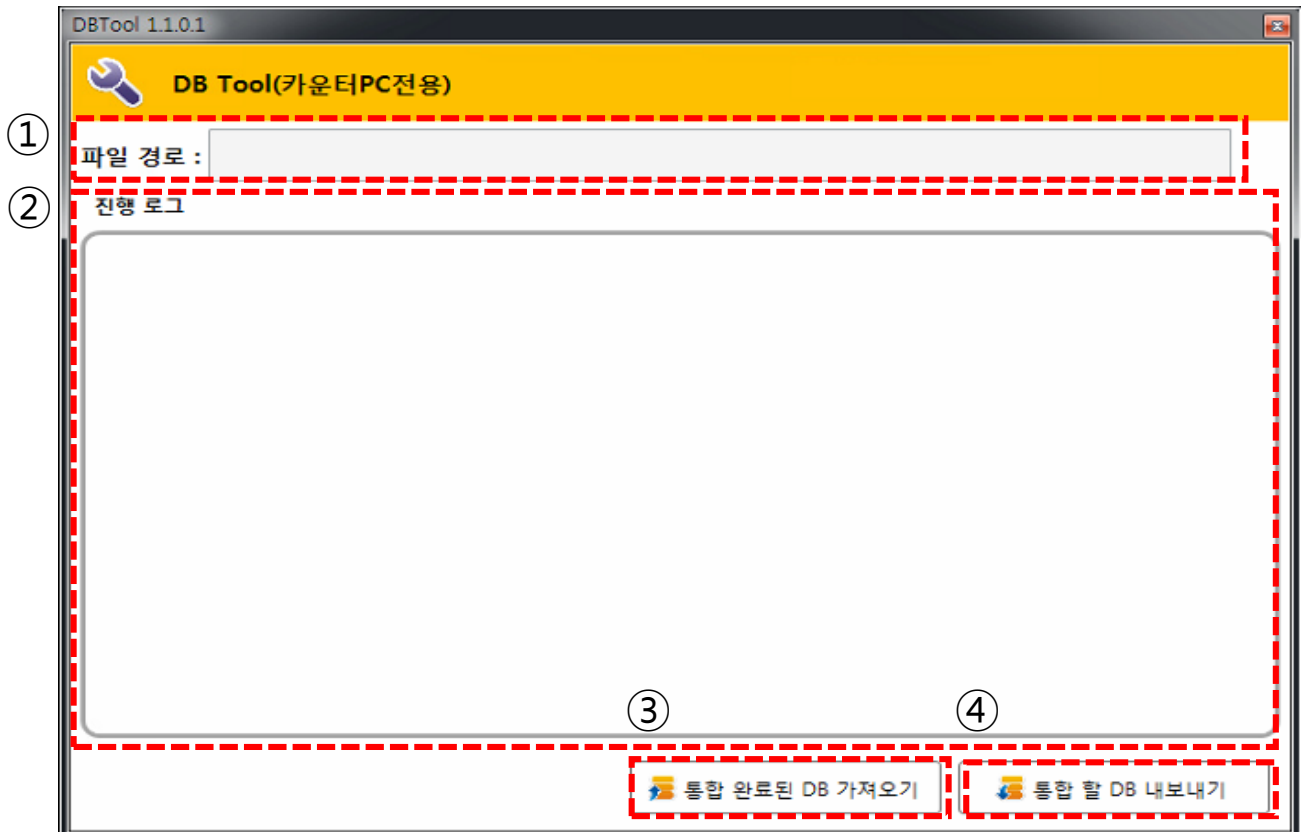
DBTool 설치가 완료되었습니다.



DBTool 실행하기
- 바탕화면에 바로가기 아이콘을 생성합니다.



DBTool 살펴보기 – layout



① 파일경로

- DB내보내기 및 가져오기 시 파일 경로가 표시됩니다.

② 진행로그

- DBTool 기능 진행에 관한 로그가 표시됩니다.

③ 통합 완료된 DB 가져오기

- 멤버 데이터베이스 정보 가져오기
- DBMgr의 결과물 (통합DB) 적용 시 사용

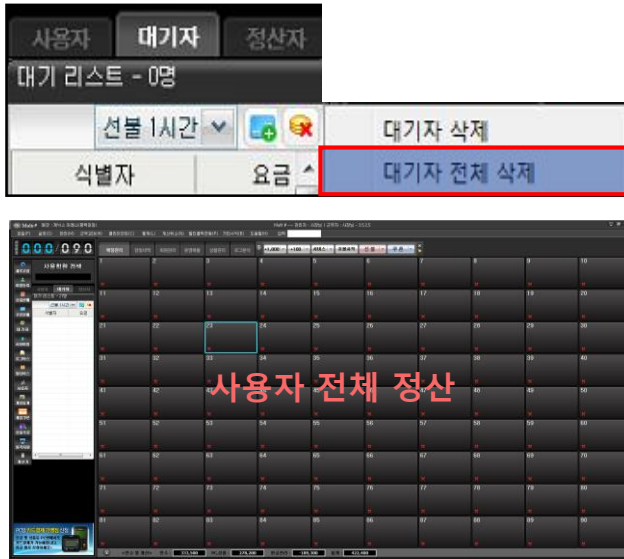
④ 통합 할 DB 내보내기

- 멤버 데이터베이스 정보 내보내기
- DBMgr 사용에 필요한 회원DB 확보 시 사용

DBTool 살펴보기 – 통합 할 DB 내보내기 (1/2)

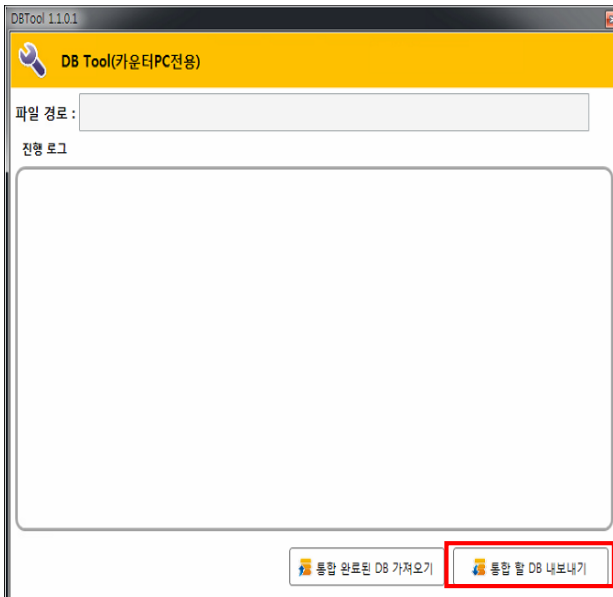
DBTool 실행 : DB통합 할 매장 카운터PC에서 실행합니다.

①



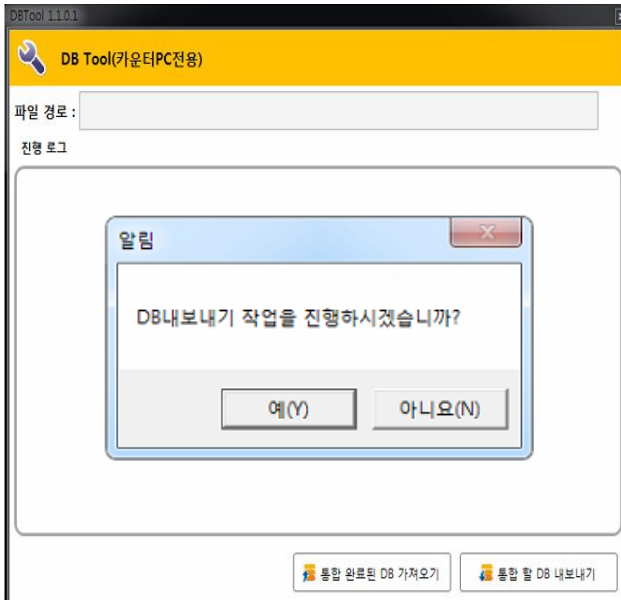
게토매니저 # 카운터
- 대기자 전체 삭제하기
- 사용자 전체 정산하기
- 게토매니저 # 종료하기 (WmSvr.exe)

②



DBTool 실행
- "통합 할 DB 내보내기" 버튼을 클릭합니다.

③

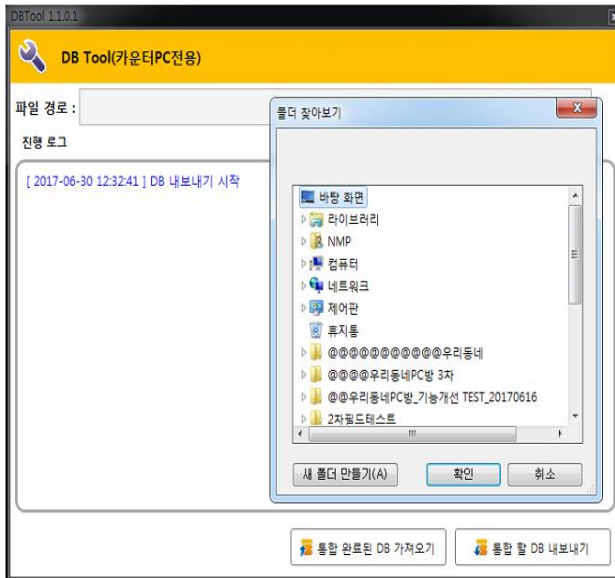


DB내보내기 작업을 진행하시겠습니까? 알림창 생성 후 "예" 버튼을 클릭합니다.

DBTool 살펴보기 – 통합 할 DB 내보내기 (2/2)

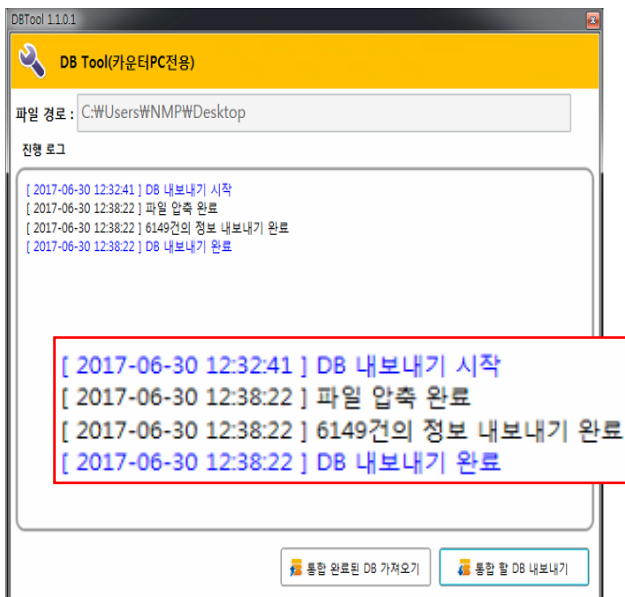
DBTool 실행 : DB통합 할 매장 카운터PC에서 실행합니다.

④



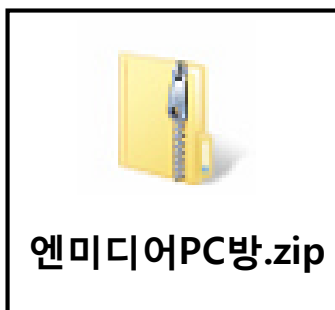
통합DB 저장할 폴더 선택하기
"확인" 버튼을 클릭합니다.

⑤



DB 내보내기 완료
- 화면과 같이 총 6,149건(회원 수) DB 내보내기가 완료되었습니다.

⑥

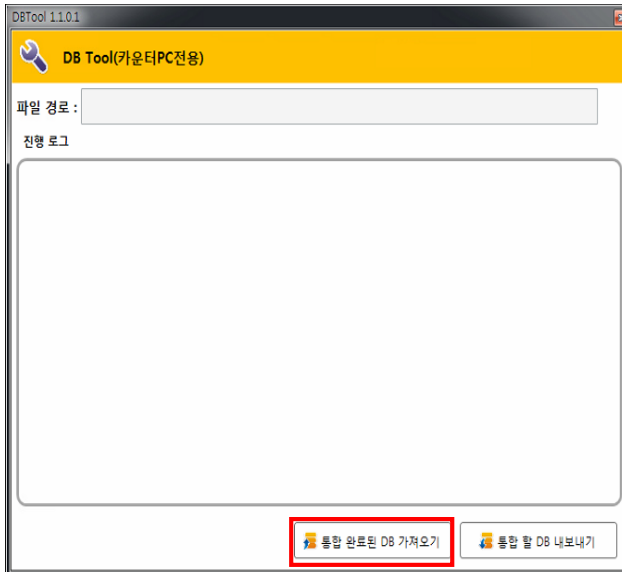


"4번" 지정 경로에 "매장명.zip"
파일 생성이 가능합니다.
ex) 엔미디어PC방.zip

DBTool 살펴보기 – 통합 완료된 DB 가져오기 (1/2)

DBTool 실행 : DB통합 할 매장 카운터PC에서 실행합니다.

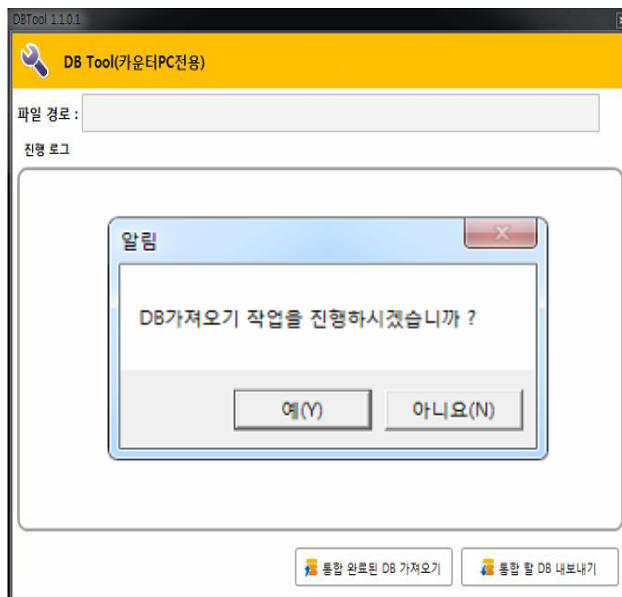
①



DBTool 실행

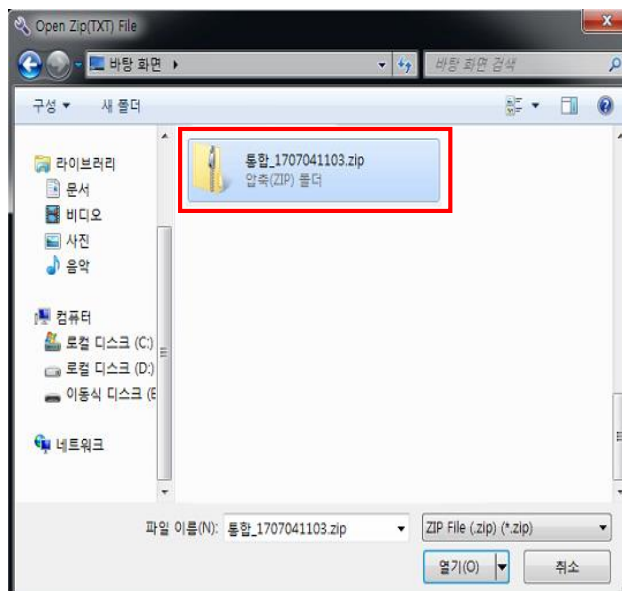
- "통합 완료된 DB 가져오기"
버튼 클릭

②



"DB가져오기 작업을 진행하시겠습니까?" 알림창 생성 후 "예" 클릭

③



통합DB 파일 선택창 팝업

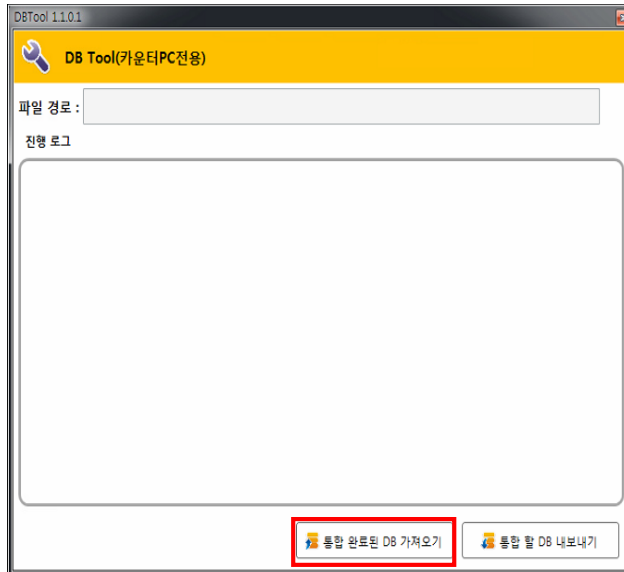
- "통합_년월일.zip" DB통합 파일 선택

통합서버PC > DBMgr > 만들어진 통합DB 파일 선택

DBTool 살펴보기 – 통합 완료된 DB 가져오기 (2/2)

DBTool 실행 : DB통합 할 매장 카운터PC에서 실행합니다.

④

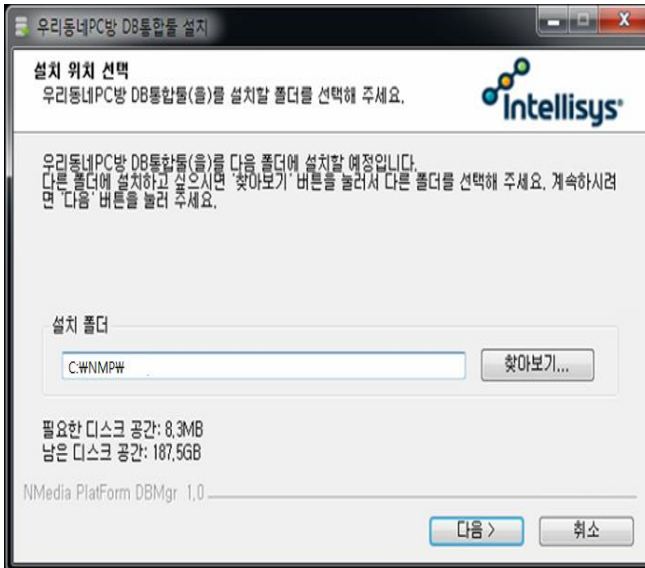


DBTool 실행
- "통합 완료된 DB 가져오기"
버튼을 클릭합니다.

DBMgr 살펴보기 – DBMgr 설치 (1/2)

DBMgr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

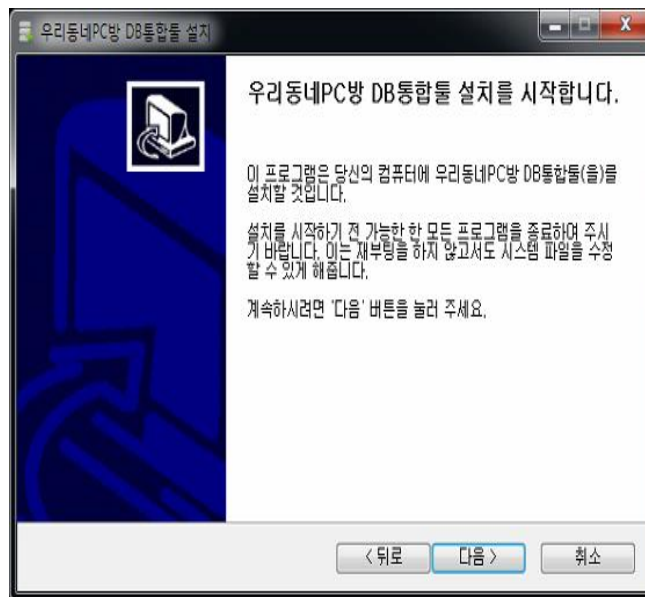
①



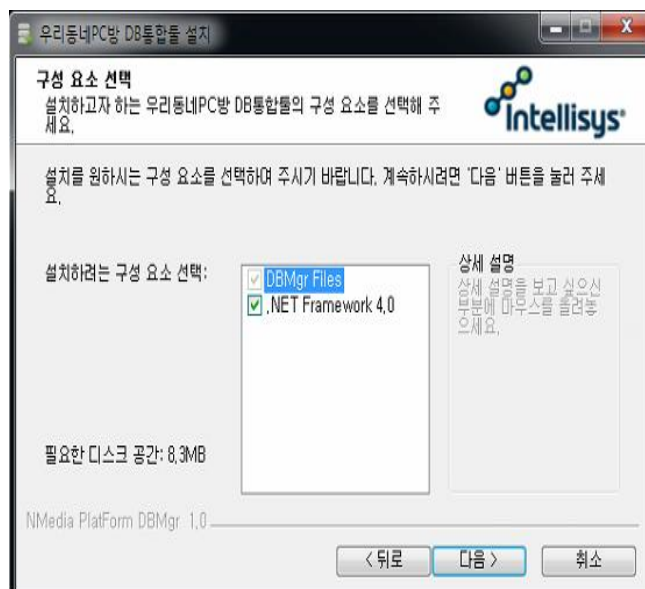
Setup_DBMgr_1.1.0.1_2017-06-28.exe 설치합니다.

- 기본 설치경로 : C:\NMP

②



③

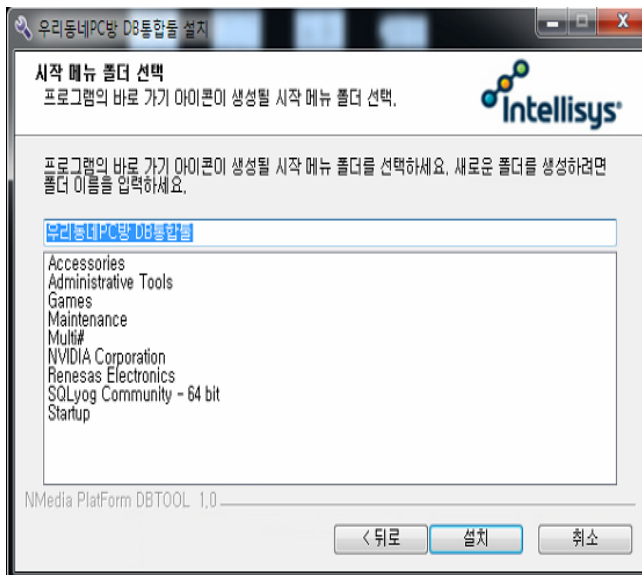


Net Framework 4.0 설치합니다.

DBMgr 살펴보기 – DBMgr 설치 (2/2)

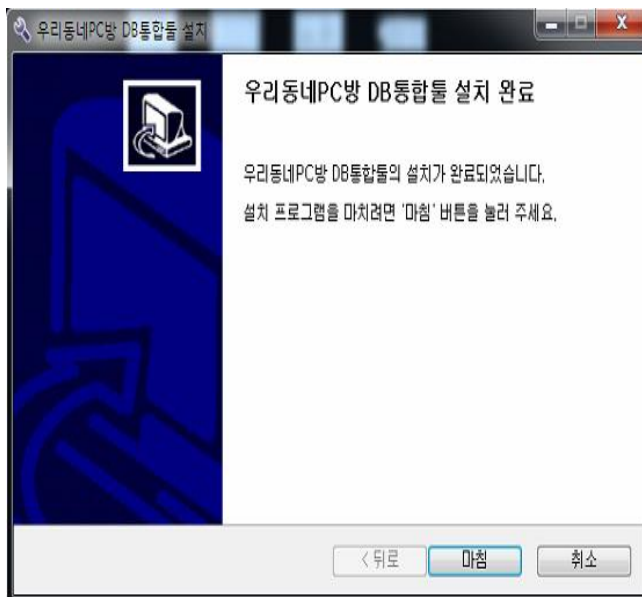
DBMgr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

④



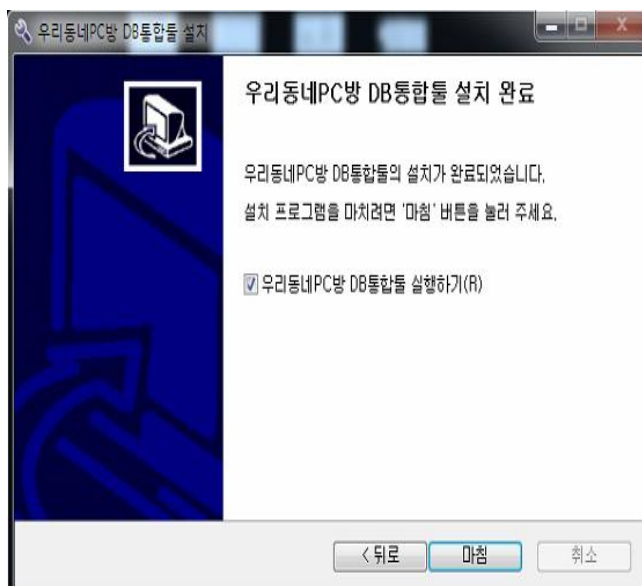
“우리동네PC방 DB통합툴” 시작메뉴 폴더를 선택해주세요.

⑤



DBMgr 설치가 완료되었습니다.

⑥



DBMgr 실행하기
- 바탕화면에 바로가기 아이콘을 생성합니다.



DBMgr 살펴보기 – layout

DBMgr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

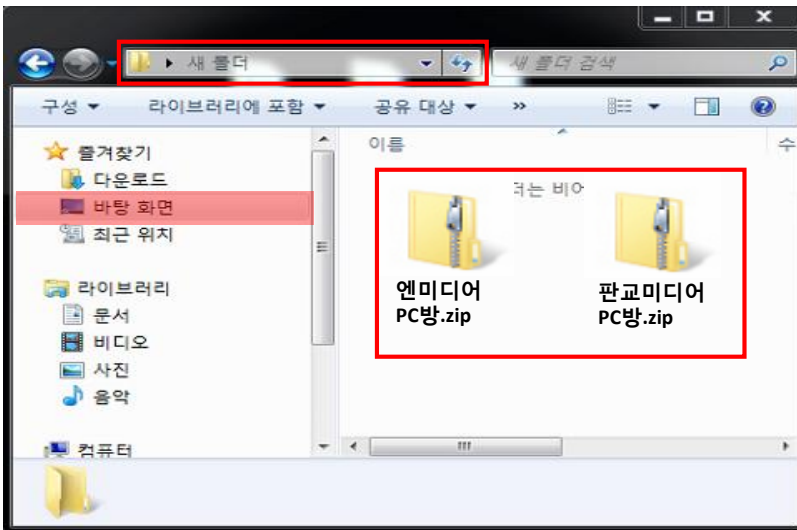


- ① 메인메뉴
 - 파일 : 프로그램 종료
 - 설정 : 통합 정책 설정 : 휴대폰 전화번호 비교 사용/미사용 DB초기화 설정
 - 폴더 : 통합폴더 열기, 로그폴더 열기, 에러폴더 열기
- ② 폴더 아이콘
 - 우리동네PC방 통합매장 DB 선택창
 - 매장 별 DBTool로 'DB 내보내기'한 파일 선택
 - 선택 파일 예) 매장명A.zip + 매장명B.zip
- ③ 파일정보 : 통합 중 통합대상 파일의 유효성 확인
- ④ 진행로그 : 통합 중 진행로그를 확인
- ⑤ 게이지 바
 - 통합완료 전 : "Ready"
 - 통합완료 후 : "Complete"
- ⑥ 통합시작
 - 통합대상 DB 통합하기
- ⑦ 프로그램 종료 : DBMgr 프로그램 종료

DBMgr 살펴보기 – DBMgr 순서 (1/2)

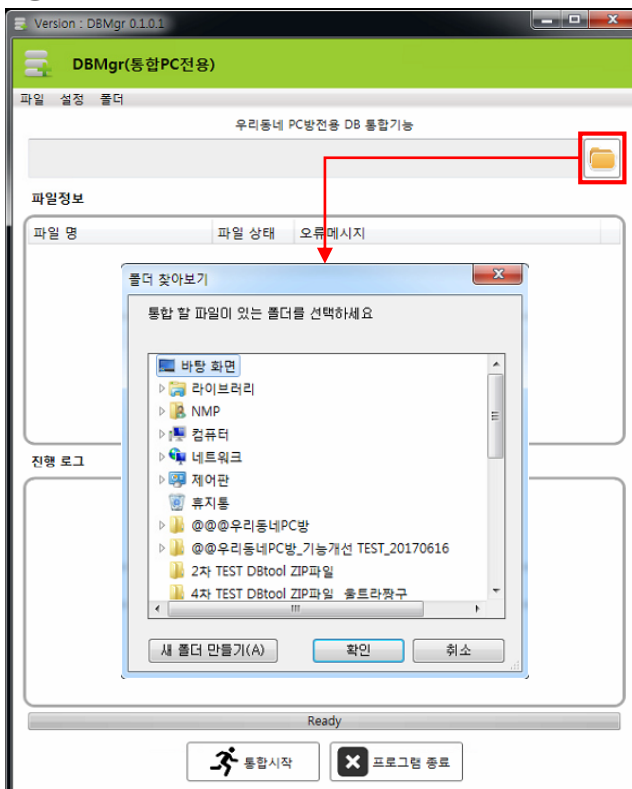
DBMgr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

①



바탕화면에 “새폴더” 만들기
- 통합할 매장에서 추출한 “매장명.zip” 파일을 “새폴더”에 복사하기, 바탕화면에 “새폴더” 만들 것을 추천합니다.

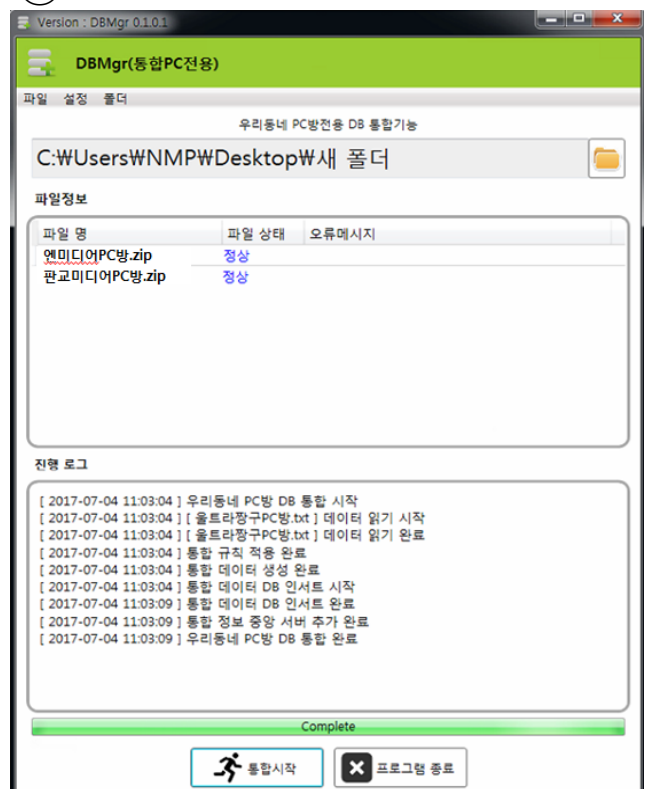
②



아이콘 클릭

- 통합할 매장DB가 있는 폴더 선택하기

③



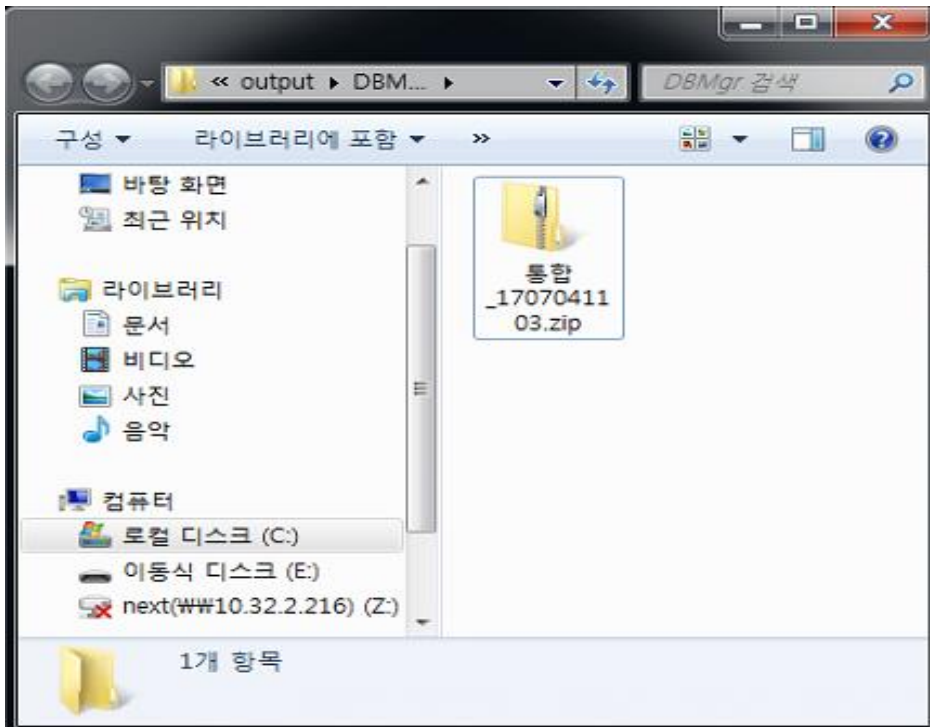
통합 시작 아이콘 클릭

- 매장DB 통합 작업 시작하기
- DB 통합 완료 : Complete

DBMgr 살펴보기 – DBMgr 순서 (2/2)

DBMgr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

④



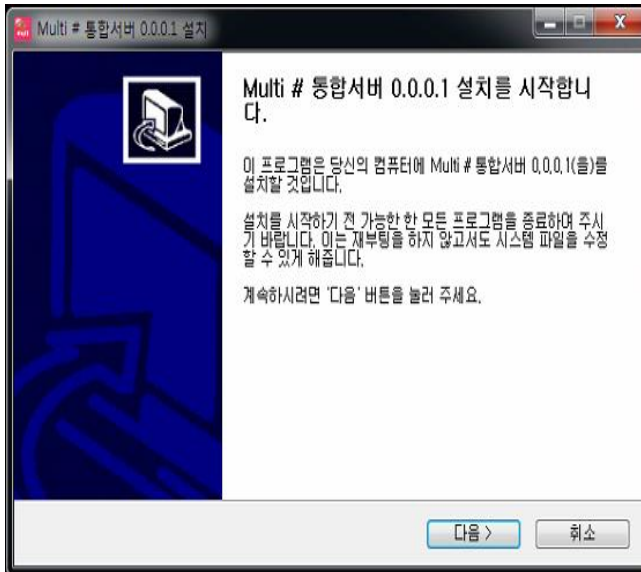
C:\UtilLive\data\output\DBMgr

- "통합_년월일.zip" DB통합 파일 생성됨
- DB통합 파일 > 매장별 카운터PC 복사 > DBTool
> [통합 완료된 DB 가져오기] 할 때 사용함

WmMultiSvr (통합서버) 살펴보기 - 설치 (1/2)

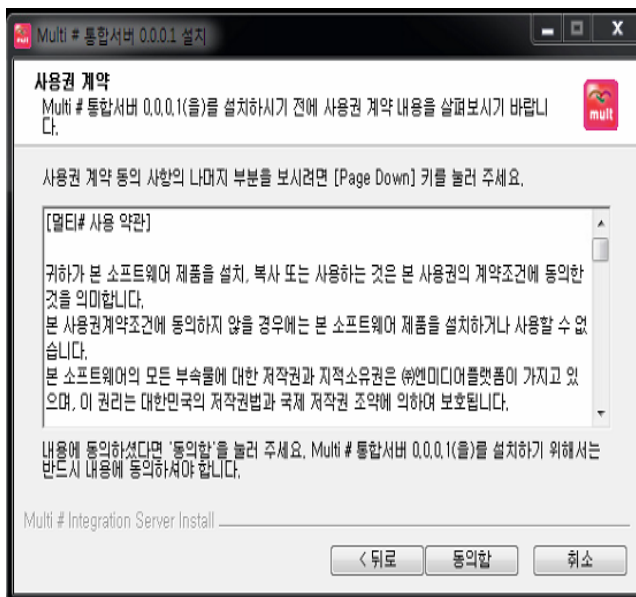
WmMultiSvr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

①



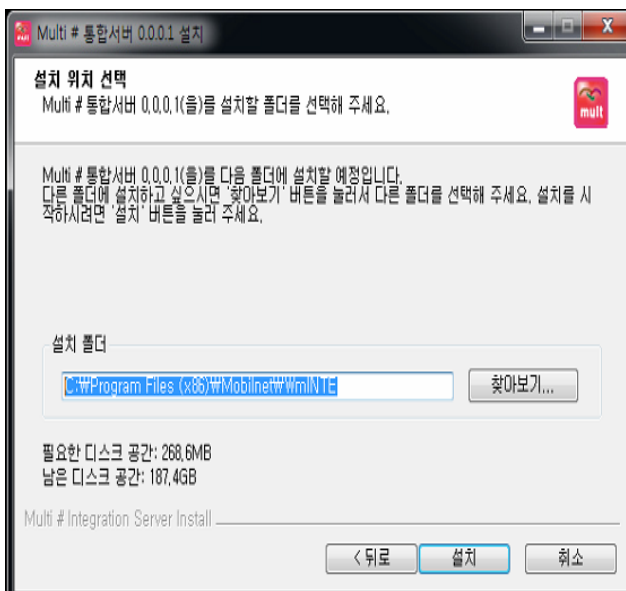
MSInte.exe 파일을 설치합니다.

②



사용권 계약에 대한 안내화면입니다.

③



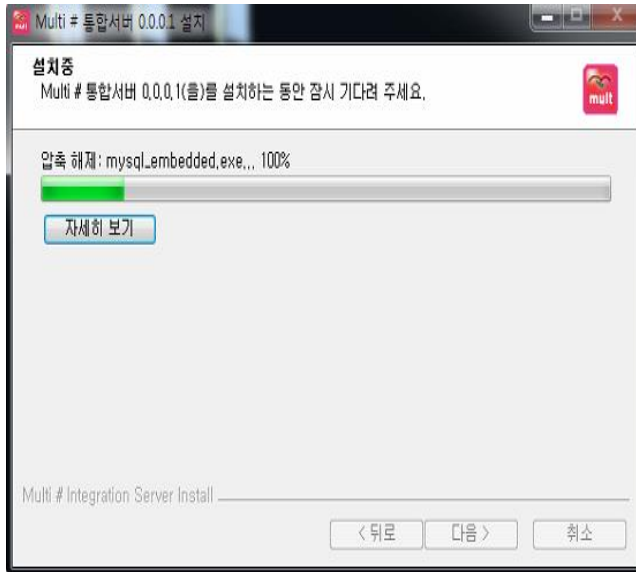
기본설치 경로는 다음과 습니다.

- C:\WProgram Files
(x86)\WMobilnet\WmInte

WmMultiSvr (통합서버) 살펴보기 – 설치 (2/2)

WmMultiSvr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

④



설치중 화면입니다.

⑤

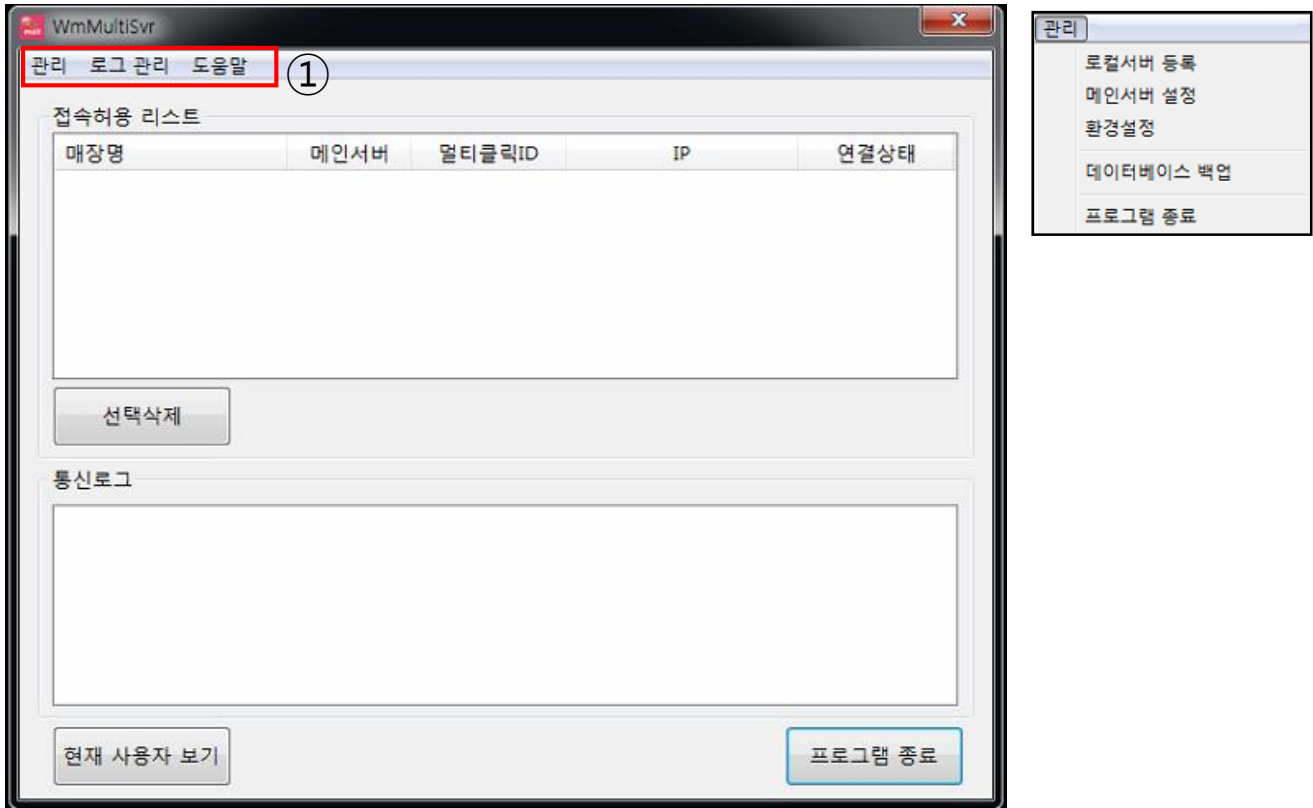


WmMultiSvr 설치가 완료되었습니다.
- 바탕화면에 바로가기 아이콘이 생성됩니다.



WmMultiSvr (통합서버) 살펴보기 – layout (1/3)

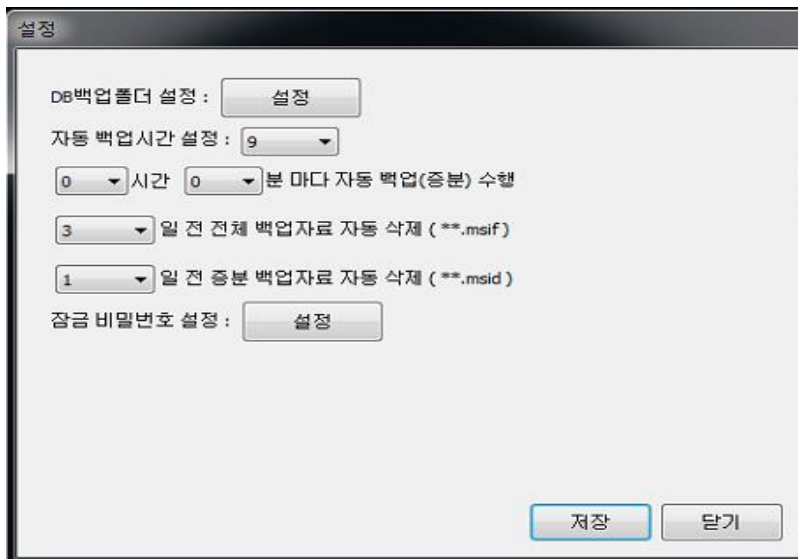
WmMultiSvr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.



① 메인메뉴

※ 관리

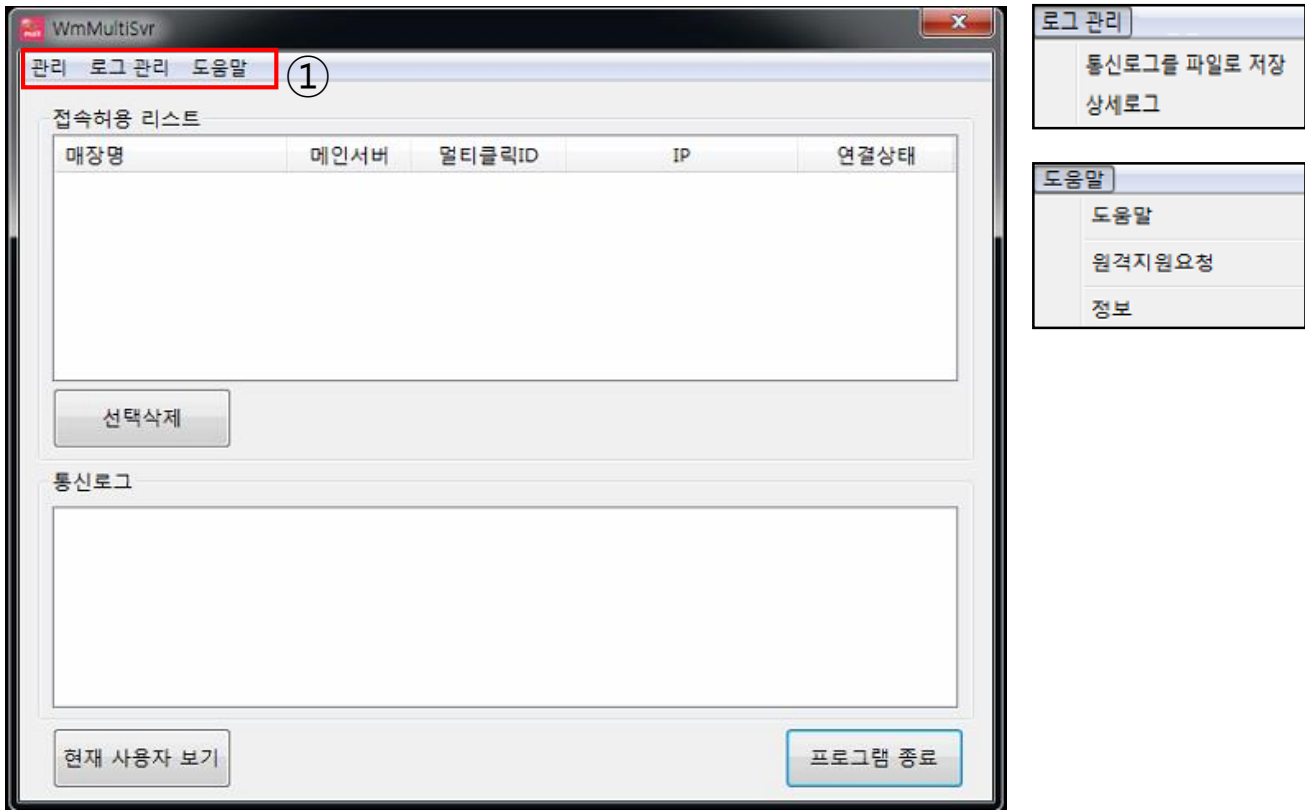
- ㉠ 로컬서버 등록 : 통합서버 접속 허용할 로컬서버 매장 정보를 입력
- ㉡ 메인서버 설정 : 등록된 로컬서버 매장중 하나를 메인서버로 지정
지정 메인서버 에서만 요금제설정, 회원등급 설정을 할 수 있습니다.
- ㉢ 환경설정 : DB백업폴더 설정, 증분백업 설정, 잠금 비밀번호 설정 등



- ㉣ 데이터베이스 백업 : 현재 상태로 데이터베이스 전체를 백업합니다
└ C:\Program Files (x86)\W\Mobilnet\WmINTE\WmMultiSvr
- ㉤ 프로그램 종료 : WmMultiSvr 프로그램 종료

WmMultiSvr (통합서버) 살펴보기 – layout (2/3)

WmMultiSvr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.



※ 로그 관리

① 통신로그를 파일로 저장 :

프로그램 하단에 기록되는 통신로그를 파일로 저장합니다. 통신로그는 최대 1000개까지 쌓이며, 1000개가 넘어가면 목록이 초기화 되어 다시 쌓이기 시작합니다.

② 상세로그 :

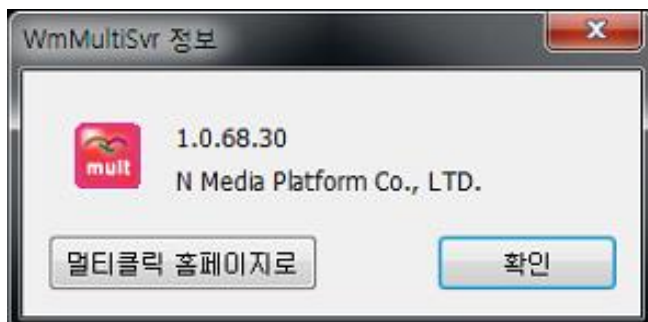
통합서버가 통신을 할 때 마다 DB에 쌓고 있는데, 이 로그를 조회합니다. 이 로그들은 한달 동안만 보관됩니다. (자동 삭제)

※ 도움말

① 도움말 : 현재 준비중 입니다.

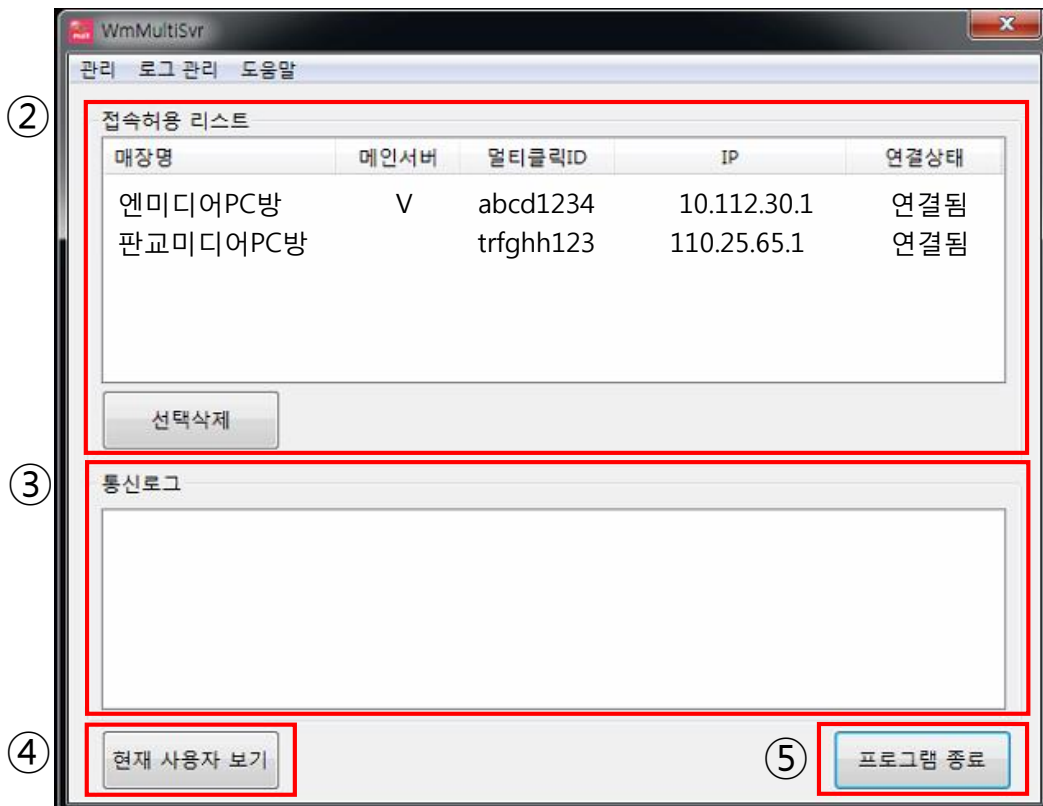
② 원격지원요청 : 고객상담팀 원격지원

③ 정보 : 통합서버 버전정보, 멀티클릭 홈페이지 바로가기



WmMultiSvr (통합서버) 살펴보기 – layout (3/3)

WmMultiSvr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

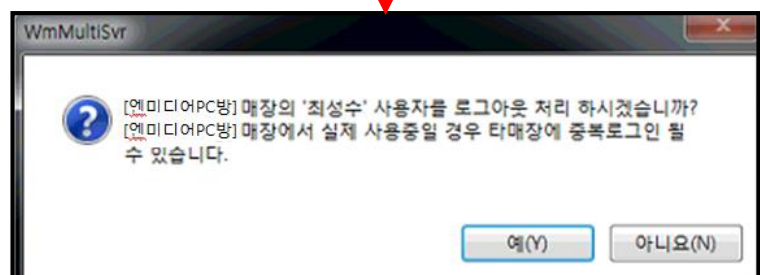
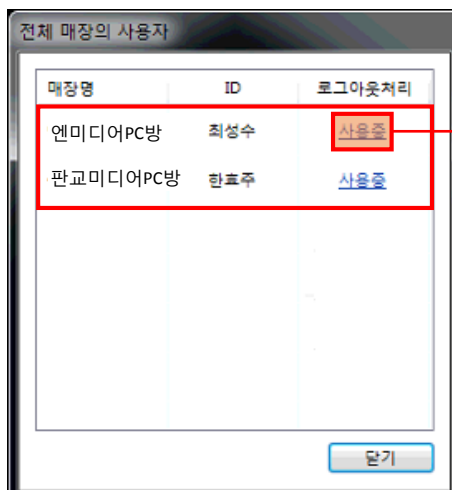


② 접속매장 리스트

- 관리 > 로컬서버 등록 - 선택
- 우리동네PC방 통합대상 로컬서버 정보 리스트
- 접속허용 리스트 선택 > [선택삭제] > 리스트 삭제 됩니다.

③ 통신로그 : 통합서버 진행로그를 확인

④ 현재 사용자 보기 : 우리동네PC방의 현재 사용중인 회원 확인

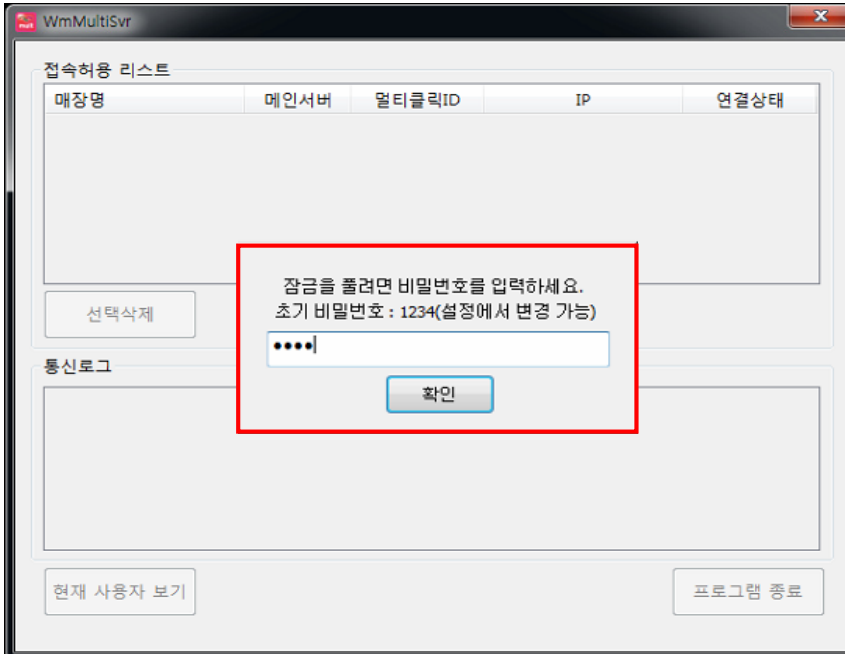


⑤ 프로그램 종료 : WmMultiSvr (통합서버) 프로그램 종료

WmMultiSvr (통합서버) 살펴보기 - 작업순서 (1/2)

WmMultiSvr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.

①

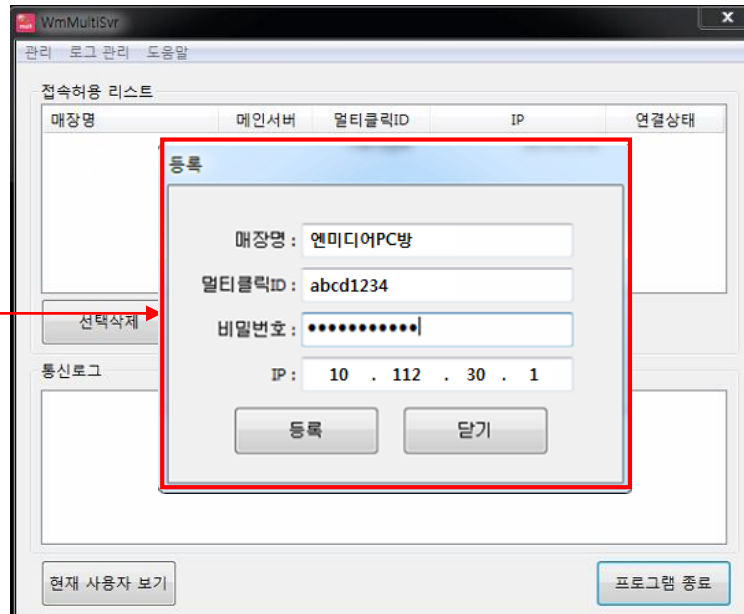
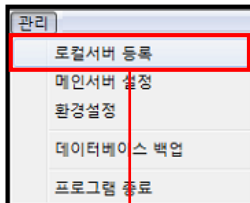


The screenshot shows the WmMultiSvr application window. At the top, there's a '접속허용 리스트' (Access Allow List) table with columns: 매장명 (Store Name), 메인서버 (Main Server), 멀티클릭ID (Multi-click ID), IP, and 연결상태 (Connection Status). Below the table is a '선택삭제' (Select Delete) button. In the center, a red box highlights a login prompt: '잠금을 풀려면 비밀번호를 입력하세요. 초기 비밀번호 : 1234(설정에서 변경 가능)' (To unlock, enter the password. Initial password: 1234 (can be changed in settings)). Below this is a password input field with four dots and a '확인' (Confirm) button. At the bottom, there are buttons for '현재 사용자 보기' (View Current User) and '프로그램 종료' (Exit Program).



- 통합서버 실행 시 잠금 상태로 실행됨
- 초기 비밀번호 : **1234**
- 다시 잠금 상태로 변경하려면 : **CTRL+L**
- 관련 옵션 : 관리 > 환경설정 > 잠금 비밀번호 설정

②

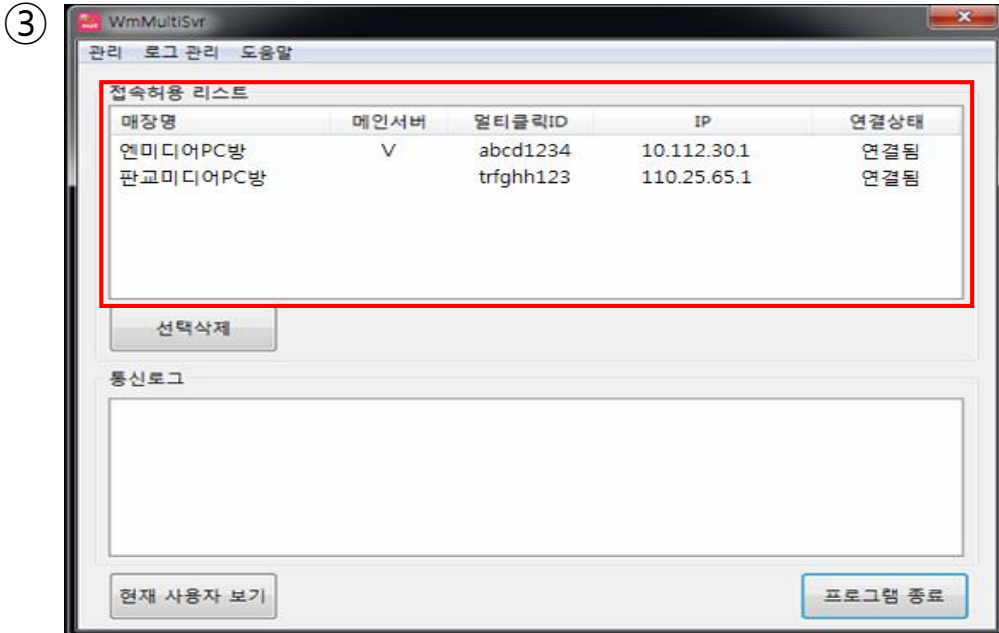


The screenshot shows the '등록' (Registration) dialog box. It contains the following fields: '매장명' (Store Name) with the value '엔미디어PC방', '멀티클릭ID' (Multi-click ID) with the value 'abcd1234', '비밀번호' (Password) with a masked input field, and 'IP' with the value '10 . 112 . 30 . 1'. There are '등록' (Register) and '닫기' (Close) buttons at the bottom. A red box highlights the entire dialog box.

- 관리 > 로컬서버 등록
- 로컬서버 등록 : 매장명, 멀티클릭 홈페이지 ID, 멀티클릭 홈페이지 PW, 로컬서버 카운터 IP 등록
- 처음 등록한 로컬서버 매장은 자동으로 메인 서버로 지정 됩니다.
(추후 수정 가능)
- 우리동네PC방 통합대상 매장정보를 모두 입력 바랍니다.

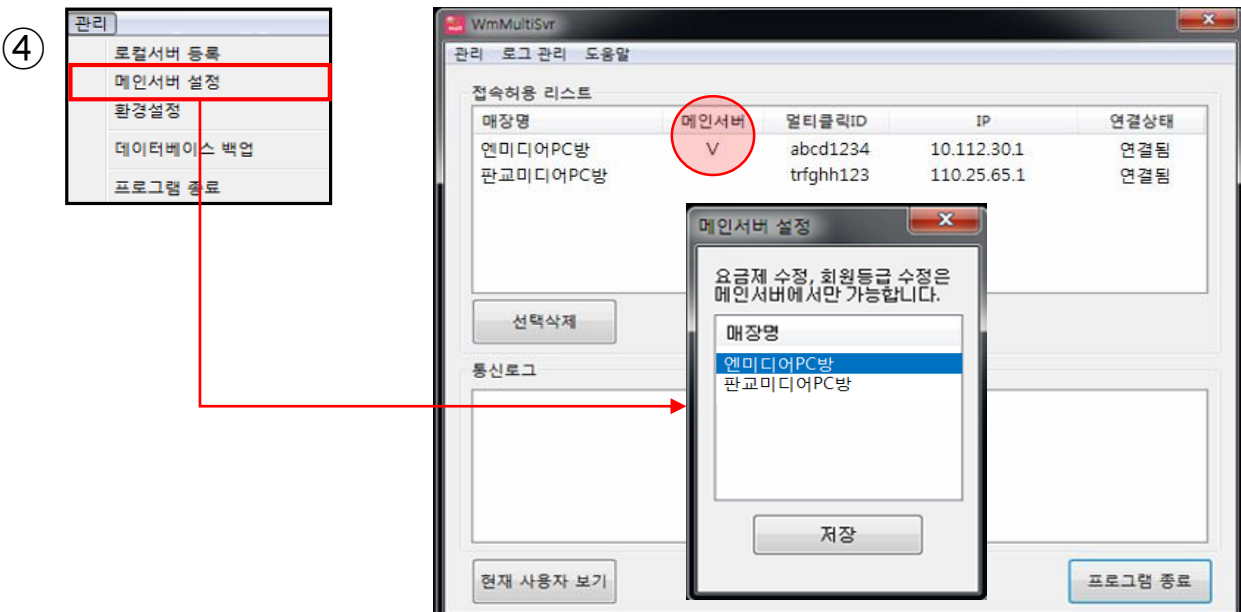
WmMultiSvr (통합서버) 살펴보기 - 작업순서 (2/2)

WmMultiSvr 설치 : 통합서버 PC에 설치합니다.



- 로컬서버 2개 매장을 등록한 화면 입니다.

- ① 매장명
- ② 메인서버 (지정)
- ③ 멀티클릭 ID
- ④ IP (로컬서버 IP)
- ⑤ 연결상태 : 로컬서버와의 통신상태 (연결됨, 연결끊김)

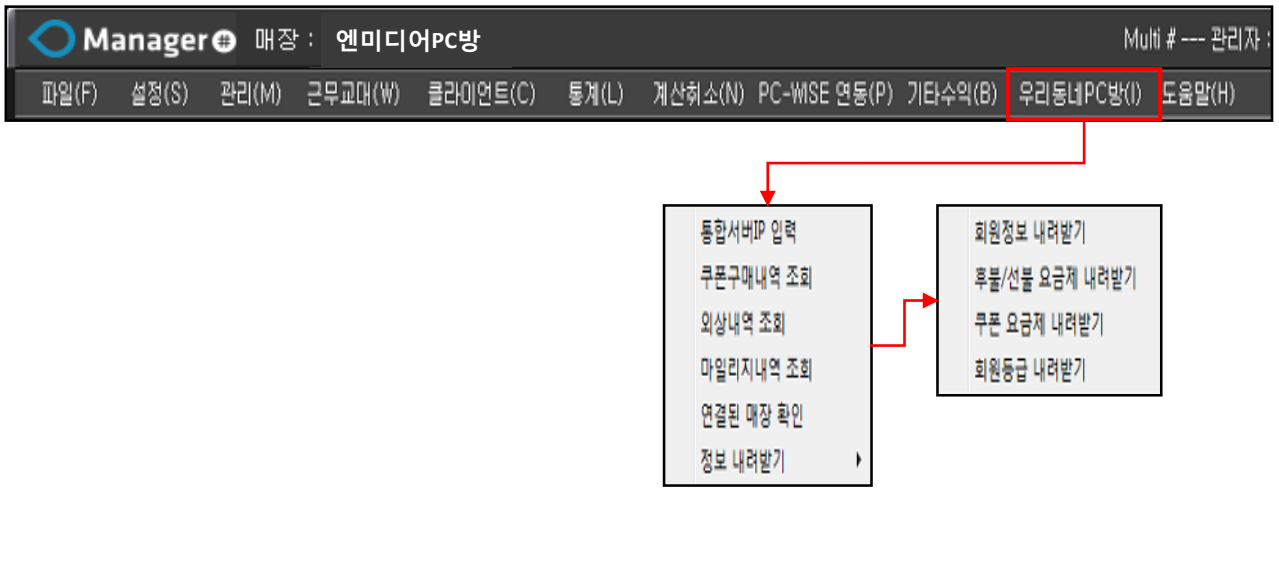


- 관리 > 메인서버 설정
- 등록된 로컬서버 매장중 메인 서버를 지정 할 수 있습니다.
- 처음 등록한 로컬서버 매장은 자동으로 메인 서버로 지정 됩니다

게토매니저 # 카운터 – 우리동네PC방 메뉴 (1/4)

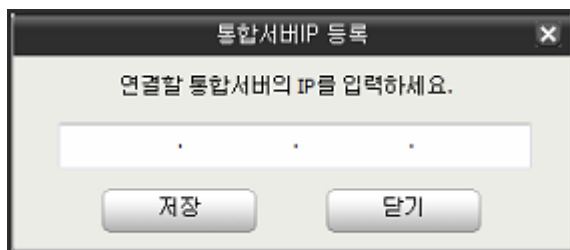
게토매니저 # 카운터 : 우리동네PC방 메뉴

- ① - DBTool > [통합 완료된 DB가져오기] 완료 > 멀티# 실행 > “우리동네PC방” 메뉴 추가됨



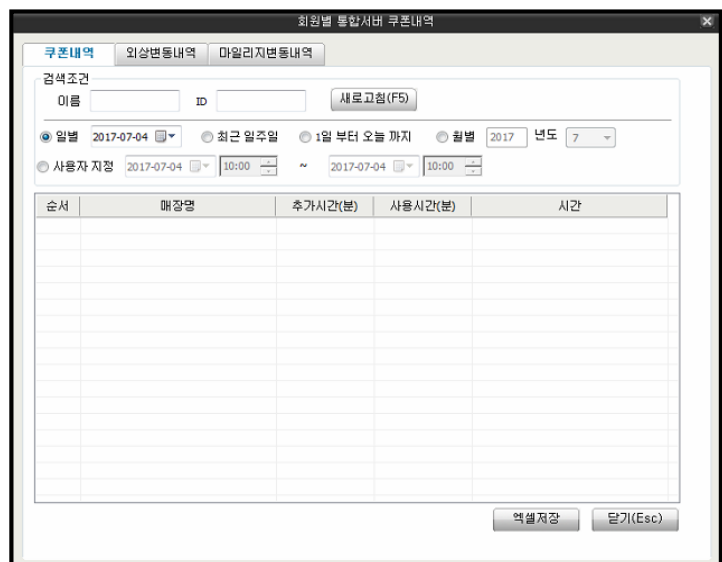
② [통합서버 IP 입력]

- 통합서버IP 입력 > [저장] > 멀티# 재실행 후 연결됩니다.
- 통합서버와 정상적 연결되면 우측 상단에 애니메이션이 움직입니다.



③ [쿠폰구매 내역 조회]

- 우리동네 PC방에서 회원이 사용한 쿠폰 사용내역 검색 가능합니다.



게토매니저 # 카운터 - 우리동네PC방 메뉴 (2/4)

게토매니저 # 카운터 : 우리동네PC방 메뉴

④ [외상내역 조회]

- 우리동네PC방에서 회원이 사용한 외상변동 내역 검색 가능합니다.

The screenshot shows a window titled '회원별 통합서버 외상변동내역'. It has three tabs: '쿠폰내역', '외상변동내역' (selected), and '마일리지변동내역'. Below the tabs are search filters: '이름' and 'ID' input fields with a '새로고침(F5)' button; radio buttons for '일별' (selected), '최근 일주일', and '1일 부터 오늘 까지'; date and time pickers for '월별' (2017), '년도' (7), and '사용자 지정' (2017-07-04 10:00 to 2017-07-04 10:00). Below the filters is a table with columns '순서', '매장명', '변동내용', and '시간'. The table is currently empty. At the bottom right are buttons for '엑셀저장' and '닫기(Esc)'.

⑤ [마일리지 내역 조회]

- 우리동네PC방에서 회원이 사용한 마일리지 변동 내역 검색 가능함

The screenshot shows a window titled '회원별 통합서버 마일리지변동내역'. It has three tabs: '쿠폰내역', '외상변동내역', and '마일리지변동내역' (selected). Below the tabs are search filters: '이름' and 'ID' input fields with a '새로고침(F5)' button; radio buttons for '일별' (selected), '최근 일주일', and '1일 부터 오늘 까지'; date and time pickers for '월별' (2017), '년도' (7), and '사용자 지정' (2017-07-04 10:00 to 2017-07-04 10:00). Below the filters is a table with columns '순서', '매장명', '변동내용', and '시간'. The table is currently empty. At the bottom right are buttons for '엑셀저장' and '닫기(Esc)'.

게토매니저 # 카운터 - 우리동네PC방 메뉴 (3/4)

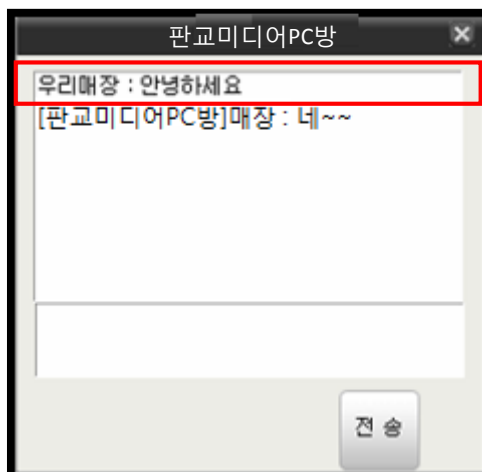
게토매니저 # 카운터 : 우리동네PC방 메뉴

⑥ [연결된 매장 확인]

- 엔미디어PC방 에서 > 연결된 매장 확인 > 통합서버 연결된 타 매장 노출



A. 채팅하기 : 타 매장(판교미디어PC방) 카운터와 채팅이 가능합니다.



우리매장 = 엔미디어PC방

B. 좌석보기 : 타 매장 (판교미디어PC방) 좌석배치도 확인이 가능합니다.

- 사용자 배치 파일 있으면 사용자 배치로 노출됩니다.
- 현재 사용중인 좌석번호에 회원(이름)/비회원 녹색 버튼으로 노출 됩니다.



게토매니저 # 카운터 - 우리동네PC방 메뉴 (4/4)

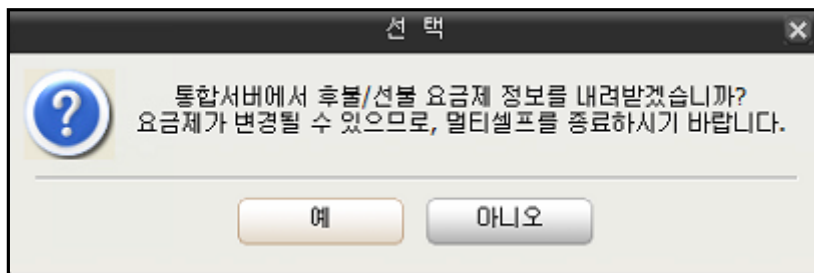
게토매니저 # 카운터 : 우리동네PC방 메뉴

⑦ [정보 내려받기]

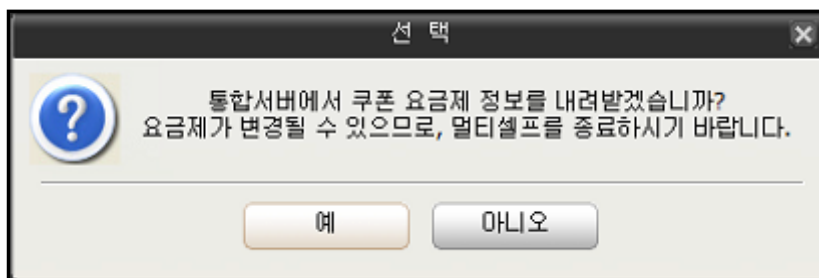
- 회원정보 내려받기



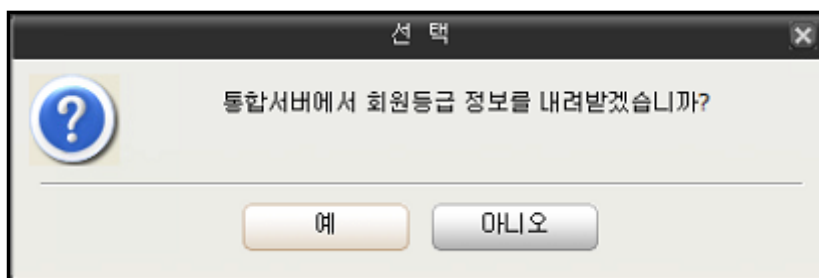
- 후불/선불 요금제 내려받기



- 쿠폰 요금제 내려받기



- 회원등급 내려받기



정보를 내려 받는 동안, 메인 서버에서 정보를 수정하면 오작동 할 수 있습니다. (다소 시간 소요됨)

우리동네PC방 Q&A (1/2)

Q. 게토매니저 #이 통합서버에 연결하기 위해 네트워크 장비에서 허용되어야 포트는 무엇인가요?

A. 17050 (통합서버와 통신), 18006 (DB 포트) 입니다.

Q. 통합서버의 DB에는 어떤 내용이 저장되나요?

A. 회원정보, 요금제정보, 회원등급정보가 저장되며, 각 매장의 로컬서버에 동기화 됩니다.

Q. 통합서버와 정상적으로 연결이 되어있는지 확인하는 방법은 무엇인가요?

A. 우측 상단에 애니메이션이 움직입니다.



Q. 손님이 로그인 하려고 하는데, ID가 없다고 표시되면 어떻게 하면 되나요?

A. "회원정보 내려받기"를 클릭하면 됩니다.

Q. 회원등급을 복원된 DB 이후에 변경했다면 어떻게 하나요? (로컬 서버가 최신일 경우)

A. "회원등급 내려받기"를 이용하여 동기화 한 후, 다시 변경을 해야 합니다.

Q. 후불/선불 요금제를 복원된 DB 이후에 변경했다면 어떻게 하나요? (로컬 서버가 최신일 경우)

A. "후불/선불 요금제 내려받기"를 이용하여 동기화 한 후 다시 변경을 해야합니다.

Q. 쿠폰 요금제를 복원된 DB 이후에 변경했다면 어떻게 하나요? (로컬 서버가 최신일 경우)

A. "후불/선불 요금제 내려받기"를 이용하여 동기화 한 후 다시 변경을 해야 합니다.

우리동네PC방 Q&A (2/2)

Q. 통합 매장으로 사용 중, 일반 매장을 추가로 통합하려면 어떻게 하나요?

A. 기존 방식과 동일하게 전체 매장을 다시 통합하여야 합니다.

Q. 통합 매장으로 관리하고 있는 매장 중 일부만 분리할 수 있나요?

A. 분리할 수 없습니다. (정책 검토중이며, 확정 시 공식 홈페이지를 통해 안내드리도록 하겠습니다.)



A/S 서비스 문의 및 고객센터	전화상담예약(게시판 예약)
<ul style="list-style-type: none">- 고객센터 대표 전화번호 1644-5910- 고객센터 운영시간 평일 09:00~21:00 토요일/주중휴일09:00~18:00	<ul style="list-style-type: none">- 365일 24시간 예약가능- 게시판 예약 경로 홈페이지(www.geto.co.kr) 로그인 > 고객지원 > 전화상담예약 <p>게시판 예약을 이용하시면 원하는 날짜와 시간에 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.</p>