|  |
| --- |
| 1. 개인정보의 수집  2. 개인정보의 보유 및 이용기간  3. 개인정보의 파기 절차 및 방법  4. 개인정보의 처리 위탁  5. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법  6. 개인정보 안전성 확보조치  7. 권익침해 구제방법  8. 개인정보 보호책임자  9. 개인정보처리방침 변경 |

**<총 칙>**

○ PC방은 원활하고 편리한 서비스 제공을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 또한, "개인정보보호법" 및 관계 법령의 개인정보보호규정 등을 준수하고 있습니다.

○ PC방은 본 개인정보처리방침을 PC방 관리프로그램 첫 화면에 공개함으로써 회원이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 하고 있습니다.

○ 본 개인정보처리방침은 관계 법령의 변경이나 PC방의 내부 방침 변경 등으로 인하여 변경될 수 있으며, 변경 시 PC방은 변경 이유 및 내용에 대하여 PC방 관리프로그램 또는 PC방 내 게시를 통해 공지합니다.

○ PC방은 회원의 개인정보를 고지한 범위 내에서 이용하며, 그 범위를 초과하거나 변경 시에는 사전에 회원의 동의를 받습니다.

**1. 개인정보의 수집**

PC방은 홈페이지, 전화를 통해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

1) 회원 서비스

① 이용자 식별, 본인인증

-(필수) ID, 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대폰번호, 성별, 내외국인정보, 연계정보(CI), 중복가입정보(DI), 이동통신사 정보

-(선택) 지문정보(원본정보 및 특징정보)

② 공지사항 전달, 문의대응

-(필수) 휴대폰번호, 법정대리인 휴대폰번호

③ 이용요금 미납 발생 시 대응

-(선택) 주소

※ 서비스 이용과정에서 결제정보(결제번호, 결제시간, 카드사명), 서비스 이용 기록들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

**2. 개인정보의 보유 및 이용기간**

1) PC방은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 “보존 근거”에서 명시한 근거에 따라 “보존기간”동안 보존합니다.

① PC방 회원서비스 제공을 위해 수집한 정보

- 보존 근거 및 기간: 회원 탈퇴 시 소비자의 불만 및 분쟁해결 등을 위한 목적으로 30일 보관

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NO** | **개인정보 유형** | **보유 및 이용기간** |
| 1 | PC방 회원 관리를 위한 이용자 정보 | 회원 탈퇴 후 30일 이내 |
| 2 | 만 14세 미만 아동의 법정대리인 정보 |
| 3 | 이용요금 손실 예방을 위한 이용자 정보 |
| 4 | 지문정보(원본정보 및 특징정보) |

2) 통신비밀보호법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계 법령의 규정에 의해 보존할 필요성이 있는 경우 PC방은 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원의 개인정보를 보관할 수 있습니다. 이 경우, PC방은 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용합니다.

① 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 5년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록, 5년

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록, 3년

② 통신비밀보호법

- 로그인에 관한 기록, 3개월

**3. 개인정보의 제공**

PC방은 관계 법령에 규정된 경우를 제외하고 개인정보를 제공하기 전에 회원에게 상세히 안내하고 동의를 받아 처리하고 있습니다. 이 외 어떠한 경우에도 이용자의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공하지 않습니다.

PC방은 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

- 대상: ㈜엔미디어플랫폼

- 목적: PC방 계정연동, 멤버십 서비스 제공

- 항목: ID, 비밀번호, 이름, 휴대폰번호, 연계정보(CI), 생년월일, 성별

- 보유 및 이용 기간: 계정연동 해지 시

- 서비스 안정성 확보, 부정이용자 방지, 계정 보호, 법률 및 이용약관 위반 행위 제한 등의 목적으로 서비스를 이용하는 과정에서 자동으로 생성되는 정보(IP, 접속기록, 서비스 이용기록, 불량이용 기록, 다운로드 기록, 결제 기록, 쿠키 등)와 기기를 식별할 수 있는 정보(OS 정보, 하드웨어 정보, Mac Address, 광고식별자 등)가 제공될 수 있습니다.

**4. 개인정보의 파기 절차 및 방법**

PC방은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 회원 탈퇴 요청 시 해당 회원 개인정보는 재생이 불가능한 방법으로 파일 삭제

- 지문 특징정보 생성 시 원본정보는 재생이 불가능한 방법으로 삭제

**5. 개인정보의 처리 위탁**

PC방은 우리동네PC방 서비스 제공을 위해 연계 매장에 회원의 개인정보 처리를 위탁합니다.

- 위탁업체: 연계매장 [[확인하기]](javascript:openPopup('.wip_popup'))

- 위탁목적: 우리동네PC방 서비스 제공을 위함

- 위탁업체: 한국모바일인증㈜, NHN한국사이버결제㈜, ㈜KG모빌리언스

위탁목적: 본인인증

- 위탁업체: ㈜엔미디어플랫폼

위탁목적: 소유인증, 본인인증 비용 정산

**6. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법**

PC방은 만14세 미만 아동(이하 '아동')의 개인정보에 대한 수집·이용·제공 등의 동의가 필요한 경우, 아동의 동의 외 법정대리인의 동의를 받습니다. 이를 위해 PC방은 법정대리인의 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 해당 정보는 법정대리인의 동의여부 확인 용도로만 이용됩니다. 회원 및 법정대리인은 개인정보의 열람, 정정요구, 또는 개인정보의 수집 이용 및 제공에 대한 동의의 철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

**7. 개인정보 안전성 확보조치**

PC방은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1) 관리적 조치: 개인정보 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고, 직원·종업원에 대한 개인정보보호 등에 대한 교육 진행

2) 기술적 조치: 개인정보가 저장된 컴퓨터의 비밀번호 설정 등 접근권한 관리, 백신프로그램 등 보안프로그램 설치, 개인정보가 저장된 파일의 암호화

3) 물리적 조치: 개인정보가 저장된 장소의 출입통제

**8. 권익침해 구제방법**

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

1) 전자거래분쟁조정위원회(www.ecmc.or.kr / 1661-5714)

2) 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

3) 개인정보 침해신고 센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

4) 경찰청 사이버안전국(http://cyberbureau.police.go.kr/ 국번없이 182)

**9. 개인정보 보호책임자**

PC방은 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자

- 성명: (사업주 또는 대표자 이름 자동 기재)

- 직책: (개인정보보호책임자의 직책 자동 기재)

- 전화번호: (사업장의 연락처나 이메일주소, 팩스번호 중 연락 가능한 정보로 자동 기재)

**10. 개인정보처리방침 변경**

본 개인정보처리방침은 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일 전에 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다. 다만, 이용자의 권리에 중대한 변경이 발생할 때에는 시행일로부터 최소 30일 전에 공지하도록 하겠습니다.

개정일: 2023년 3월 21일

시행일: 2023년 3월 28일